

**VIAJAR A LA PALMA POR TURISMO EN TIEMPOS DE COVID (PAGS. 2 - 21)**

**TRAVELING TO LA PALMA ON HOLIDAYS IN TIMES OF COVID (PAGES 22 - 38)**

**REISEN NACH LA PALMA (IM URLAUB) IN ZEITEN VON COVID (SEITEN 39 – 57)**

## **VIAJAR A LA PALMA POR VACACIONES EN TIEMPOS DE COVID**

Ante la pandemia originada por el COVID-19, La Palma ha adoptado un comportamiento responsable con el objetivo fundamental garantizar y asegurar la seguridad tanto de propios como de visitantes, con el objetivo de que el disfrute de la isla y de todo lo que ofrece pueda ser total

La Palma es y siempre ha sido un destino seguro. Es, precisamente este, uno de sus símbolos y de los atractivos que más han cautivado a todos los que nos han visitado (y que les lleva a repetir). Una vez más, ha demostrado que dicha fama es merecida. Y es que la situación como consecuencia de la covid-19 en La Palma registra y ha registrado en todo momento unos niveles bajos de incidencia, por debajo de otras islas Canarias y, desde luego, muy por debajo de otros puntos de España. La isla puede presumir, incluso, de que su sistema sanitario no se ha visto en ningún momento colapsado ni afectado negativamente por esta epidemia. Eso se debe, sin duda, a las características de la propia isla y a la responsabilidad de sus habitantes y de sus instituciones administrativas y sanitarias que han aunado esfuerzos para gestionar la situación de pandemia mundial que vivimos, como a la rapidez a la hora de actuar y la existencia de unas medidas que se respetan y se hacen respetar. Y es que La Isla Bonita se toma muy en serio el bienestar de propios y visitantes. Y eso incluye este momento tan delicado. Todo ello nos permite afirmar, a fecha de hoy, que La Palma es un Destino Seguro.

La Palma está abierta al 100% al visitante. No sólo preparada para recibirle como se merece sino para ofrecerle, con la calidad y la exquisitez que siempre la ha caracterizado, todo lo que la isla tiene para ofrecer. Por supuesto, cumpliendo unas normas de obligado cumplimiento como veremos más adelante pero que, en ningún caso, entran en conflicto con pasar un gran momento en este pequeño mundo de emociones, experiencias y momentos

Con este documento intentamos dar unas directrices claras para que tú, querido visitante, puedas disfrutar de tus vacaciones en nuestra isla con total seguridad y tranquilidad.

Hay 4 **reglas básicas sanitarias y de seguridad** que se deben cumplir en todo momento:

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz
- Lavado frecuente de manos
- Guardar la distancia de seguridad con respecto a otras personas de 1,5 metros
- Respetar y seguir las indicaciones específicas que se te den en los lugares en que te encuentres

## **PREPARANDO LAS VACACIONES: ANTES DE VENIR A LA PALMA**

### **Situación 1: viaje desde una zona de alto riesgo fuera de España**

1) Formulario de control sanitario. Desde el 1 de julio de 2020, si vuela a España procedente de otros países es obligatorio rellenar y firmar el formulario FCS asociado a su viaje. La veracidad de la información que vierta en el mismo es su responsabilidad. Lo puede encontrar en la web <https://www.spth.gob.es/> en español, inglés, alemán y francés. También en la app móvil para Android e IOS (que se puede descargar en esa misma página web). Con ello se obtendrá el código QR Sanitario que tendrá que enseñar, en papel o en el móvil, en el control sanitario del aeropuerto para poder seguir su viaje. Si firma el formulario desde la app, le aparecerá en la sección “Mis Viajes”, además de recibir un correo electrónico que podrá imprimir.

2) Control sanitario y de sintomatología en aeropuerto consistente en toma de temperatura y comprobación visual de ausencia de sintomatología.

3) Alguno de los siguientes documentos:

a) Pasajeros que han recibido vacuna completa: Documento oficial acreditativo de haber recibido la pauta completa de vacunación, expedido a partir de los 14 días posteriores a haber recibido la última dosis

b) Pasajeros que han superado la enfermedad: certificado médico oficial o documento público, que han pasado la enfermedad, expedido como mínimo 11 días después de haberse realizado la primera prueba diagnóstica NAAAt con resultado positivo. La validez del certificado finaliza 180 días a partir de la toma de la muestra

c) Pasajeros que no están en ninguna de las dos citadas situaciones: Prueba PCR, TMA o RT-LAMP negativa realizada en las 48 horas previas a la llegada a Canarias. También se admiten test rápidos de detección de antígenos de SARS-CoV-2 con una especificidad de más del 97% y una sensibilidad de más del 80%, de acuerdo con su homologación correspondiente. De no traerla, se debe mantener aislamiento en su residencia o alojamiento turístico durante 14 días o aislamiento y realización de las citadas pruebas en las 72 horas posteriores a su llegada. El aislamiento se producirá hasta que obtenga los resultados.

[Consulta aquí las zonas de riesgo](#)

Además: los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

Todas tus dudas en relación con esta aplicación, encuentran solución en [este enlace](#). La información será periódicamente actualizada. Recuerda que también puedes consultar las redes sociales de Turismo de Canarias (además, en tu idioma)

## **Situación 2: viaje desde una zona fuera de España**

1) [Formulario de control sanitario.](#) Desde el 1 de julio de 2020, si vuela a España procedente de otros países es obligatorio rellenar y firmar el formulario FCS asociado a su viaje. La veracidad de la información que vierta en el mismo es su responsabilidad. Lo puede encontrar en la web <https://www.spth.gob.es/> en español, inglés, alemán y francés. También en la app móvil para Android e IOS (que se puede descargar en esa misma página web). Con ello se obtendrá el código QR Sanitario que tendrá que enseñar, en papel o en el móvil, en el control sanitario del aeropuerto para poder seguir su viaje. Si firma el formulario desde la app, le aparecerá en la sección “Mis Viajes”, además de recibir un correo electrónico que podrá imprimir

2) Control sanitario y de sintomalogía en aeropuerto consistente en toma de temperatura y comprobación visual de ausencia de sintomatología.

3) Alguno de los siguientes documentos:

a) Pasajeros que han recibido vacuna completa: Documento oficial acreditativo de haber recibido la pauta completa de vacunación, expedido a partir de los 14 días posteriores a haber recibido la última dosis

b) Pasajeros que han superado la enfermedad: certificado médico oficial o documento público, que han pasado la enfermedad, expedido como mínimo 11 días después de haberse realizado la primera prueba diagnóstica NAAAt con resultado positivo. La validez del certificado finaliza 180 días a partir de la toma de la muestra

c) Pasajeros que no están en ninguna de las dos citadas situaciones: Prueba PCR, TMA o RT-LAMP negativa realizada en las 48 horas previas a la llegada a Canarias. También se admiten test rápidos de detección de antígenos de SARS-CoV-2 con una especificidad de más del 97% y una sensibilidad de más del 80%, de acuerdo con su homologación correspondiente. De no traerla, se debe mantener aislamiento en su residencia o alojamiento turístico durante 14 días o aislamiento y realización de las citadas pruebas en las 72 horas posteriores a su llegada. El aislamiento se producirá hasta que obtenga los resultados.

Además: los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

Todas tus dudas en relación con esta aplicación, encuentran solución en [este enlace](#). La información será periódicamente actualizada. Recuerda que también puedes consultar las redes sociales de Turismo de Canarias (además, en tu idioma)

### **Situación 3: viaje desde otra comunidad autónoma de España**

Obligación de presentar test de diagnóstico de infección activa por COVID-19 con resultado negativo realizado en las 72 horas previas a la llegada a Canarias. Se admiten PCR (RT-PCR de COVID-19), Amplificación Mediada por Transcripción (TMA) y test rápidos

de detección de antígenos de SARS-CoV-2 con una especificidad de más del 97% y una sensibilidad de más del 80%, de acuerdo con su homologación correspondiente y cuya muestra haya sido tomada 48 horas antes de llegar a Canarias.

El pasajero que no la porte, tendrá que realizarla en la terminal de llegada y si se negara a ello, debe mantener aislamiento domiciliario durante 10 días

**No deberán presentar test:**

a) Menores de 12 años

b) Pasajeros en tránsito en un puerto o aeropuerto canario con destino final a otro país u otro lugar del territorio nacional.

c) Pasajeros que acrediten haber estado fuera de la Comunidad Autónoma de Canarias por un plazo inferior a 72 horas previas a la llegada, con independencia de su lugar de residencia.

d) Pasajeros que dispongan del documento oficial acreditativo de haber recibido la pauta completa de vacunación, emitido 14 días después de la última dosis recibida. Debe constar la vacuna recibida, el número de dosis y la fecha en la que ha sido administrada cada dosis.

e) Pasajeros que acrediten por medio de un certificado médico oficial o documento público, que han pasado la enfermedad hace menos de 6 meses.

Consulta el nivel de alerta en el que se encuentra cada isla

#### **Situación 4: viaje desde otra isla canaria**

No hay limitaciones

### **VENGO EN AVIÓN**

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones aeroportuarias como en los aviones, siguiendo las indicaciones de las autoridades aeroportuarias y las aerolíneas.
- Cada pasajero viajará con un número de asiento preasignado y podrá ser requerido para recabar información sobre datos personales, de localización, sanitarios y del vuelo en el que ha llegado a la isla.
- Sanidad Exterior controla con cámaras la temperatura de todos los pasajeros internacionales que llegan a los aeropuertos de la isla
- Existe la posibilidad de que se realicen controles de temperatura aleatorios a los pasajeros y pasajeras
- Se recomienda la realización del check-in de manera online, aunque se debe tener en cuenta que muchas aerolíneas ya no permiten llevar equipaje de mano en cabina, salvo un bolso de uso personal que quepa debajo del asiento



- Siga, en todo momento, las indicaciones de su aerolínea

## VENGO EN BARCO

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones aeroportuarias como en los aviones, siguiendo las indicaciones de las autoridades aeroportuarias y las navieras.

## **YA ESTAMOS EN LA PALMA**

Bienvenido/a y gracias por habernos elegido! Una vez en la isla, esto es lo que debes saber y hacer

¡Tu colaboración es importante!

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TODOS LOS SUPUESTOS**

Mantener la distancia con otras personas que no sean de tu grupo de 1,5 m

Lavarte o desinfectarte las manos

Todas las personas de seis años en adelante quedan obligadas al uso de mascarilla en todo espacio cerrado, con independencia de la distancia de seguridad. En los espacios abiertos si no se garantiza la citada distancia interpersona, excepto en los casos permitidos por la legislación vigente. La mascarilla debe cubrir perfectamente boca y nariz y ajustarse correctamente a la nariz y la barbilla

No se permitirá fumar, usar dispositivos de inhalación de tabaco, pipas de agua, cachimbas, shisha o asimilados en la vía pública y en los espacios al aire libre, siempre que no resulte posible garantizar el mantenimiento de una distancia de seguridad interpersonal de 1,5 metros

Respetar los aforos en los establecimientos y medios de transporte

Sigue las indicaciones que se te den en cada momento

**La siguiente batería de medidas dependerá de la declaración de nivel de alerta en la isla**

#### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN PLAYAS Y PISCINAS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante el baño o si permaneces en el mismo lugar, guardando la distancia interpersonal especificada

El uso de duchas y lava pies debe realizarse respetando el uso por una sola persona a la vez

El aforo de la playa estará determinado por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento

## MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN LA NATURALEZA

Están permitidas las actividades al aire libre y en plena naturaleza: senderismo, cicloturismo, parapente, surf, wind y kite surf, buceo, apnea, observación de aves, avistamiento de cetáceos, observación de estrellas ... Las acampadas estarán determinadas por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento

Las empresas de Turismo Activo están obligadas a cumplir con todas las medidas de higiene, desinfectando los materiales después de cada uso y respetando la distancia de seguridad entre personas y cuando no sea posible, se utilizarán mascarillas. El número máximo de integrantes, en el caso de grupos, estará determinado por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento

Si la actividad es contratada con guías turísticos, podrá llevarse a cabo en grupos. El número máximo de integrantes, en el caso de grupos, estará determinado por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento, estableciéndose las medidas necesarias para procurar la distancia de seguridad interpersonal durante el desarrollo de la actividad y manteniendo la medida de protección física con uso de mascarilla en los términos anteriormente mencionados.

Las embarcaciones de recreo, ocio y esparcimiento con actividad económica estarán determinadas por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento

Si es una actividad en grupo, sigue las indicaciones del organizador

## **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN LOS ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante la ingesta de comida y bebida

Cada establecimiento está obligado a contar con un Plan de Contingencia específico para reducir y evitar el contagio por COVID-19, con el objetivo de cumplir con todas las medidas de higiene y limpieza se han reforzado, así como la formación al personal

El acceso al establecimiento y la estancia en el mismo se registrarán por las normas vigentes en el momento de producirse

Todo establecimiento turístico de alojamiento deberá colocar en su recepción, al menos en cinco idiomas comunitarios, carteles indicativos e informativos relativos a las condiciones de acceso

Los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias deberán conservar a disposición del Servicio Canario de la Salud la información contenida en las hojas de registro a que hace referencia la Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, junto con la documentación acreditativa del cumplimiento por el cliente de las condiciones de acceso a al establecimiento a que hacen referencia los apartados anteriores.

Con carácter previo a la formalización de la reserva o contratación de los servicios de alojamiento turístico en

cualquiera de los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias, se informará a los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y BARES**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante la ingesta de comida y bebida

Respetar la disposición de las mesas

Espera a que te indiquen que puedes ocuparla

Intenta pagar siempre con tarjeta

La ocupación de las mesas será la dictaminada por la autoridad competente

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

El horario de cierre es antes de las 00:00

La distancia entre clientes y con el personal será de al menos 1,5 metros, evitando aglomeraciones.

En la entrada habrá dispensadores de gel hidroalcohólico.

Entre cliente y cliente, las mesas serán desinfectadas y será el personal el que indique cuál está lista para ser utilizada

Las mesas estarán separadas entre ellas la distancia que dictaminen las normas vigentes en el correspondiente momento y los camareros llevarán mascarilla durante el servicio

No está permitido el uso de elementos de autoservicio como servilleteros, saleros ni cartas

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

A efectos de facilitar el seguimiento de contactos ante casos positivos de COVID-19, se llevará un registro de los clientes en los servicios de comida y cena en zonas interiores de restaurantes que incluya nombre y apellidos, DNI, número de teléfono y fecha y hora del servicio. Este registro se mantendrá a disposición de las autoridades sanitarias, durante un mes después del evento

#### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN OCIO NOCTURNO**

Estará la actividad determinada por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente

momento

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TRANSPORTE PÚBLICO**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar (si es posible) con tarjeta

En todos los medios de transporte públicos o privados, si se trata de un coche de alquiler, las empresas están obligadas a cumplir medidas sanitarias y de higiene

Todos deben exponer de forma visible el aforo permitido y las medidas que han adoptado para mantener el distanciamiento social.

Sigue las indicaciones del personal responsable

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de la oficina y los pasillos de entrada y salida señalizados



Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TIENDAS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de la tienda y los pasillos de entrada y salida señalizados

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN CENTROS DE VISITANTES, OFICINAS DE TURISMO**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Respetar los aforos y los pasillos de entrada y salida señalizados

En las visitas a monumentos y otros equipamientos culturales, deberán respetarse las condiciones en que estas

deben desarrollarse, de acuerdo con lo establecido para ese tipo de actividades.

Los grupos están limitados.

Por el momento, quedan suspendidas las fiestas, verbenas o eventos

Las visitas guiadas están permitidas, sin el uso de material como audioguías o folletos informativos.

Intenta pagar siempre con tarjeta

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

En las visitas a monumentos y otros equipamientos culturales así como teatros, deberán respetarse las condiciones en que estas deben desarrollarse, de acuerdo con lo establecido para ese tipo de actividades.

Sigue las indicaciones al respecto

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN EVENTOS PÚBLICOS**

Estará la actividad determinada por la autoridad competente y la normativa vigente en el correspondiente momento

Las embarcaciones de recreo, ocio y esparcimiento con actividad económica podrán abrir al público

exclusivamente los espacios al aire libre para consumo sentado. En todo caso, el aforo máximo permitido estará limitado

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN MERCADOS Y SUPERMERCADOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de los mismos y los pasillos de entrada y salida señalizados

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### **¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?**

*Viajar a La Palma en tiempos de COVID-19*

Te recomendamos que te mantengas informado en los siguientes enlaces (sólo en español):

Boletines Oficiales Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Página web oficial gobierno de Canarias – COVID (<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

Página web oficial Sanidad Gobierno de Canarias – medidas específicas por isla y niveles de las islas (<https://www.gobiernodecanarias.org/principal/coronavirus/semaforo/>)

Página web oficial Turismo de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>) (<https://www.holaislascanarias.com/coronavirus/>)

Ministerio de Sanidad español (<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

## **¿Y SI PRESENTO SÍNTOMAS? ¿O SI TENGO QUE HACERME UNA PCR O TEST COVID?**

Puedes hacerte una PCR o cualquier prueba covid-19 En cualquiera de [estos centros en la isla](#)

Si presentas alguno de los siguientes síntomas: tos, fiebre o dificultad respiratoria, debes:

Auto aislarte en una habitación de uso individual con ventana y, si es posible, con baño individuales

¿No puede ser lo anterior?

Mantén la distancia de seguridad y extrema la higiene Llama al Teléfono de Información sobre el COVID 19 del Gobierno de Canarias: 900 112 061 (español, sólo) o al 112 (inglés, también) Allí te informarán cómo proceder

NO ACUDAS NI AL HOSPITAL NI AL CENTRO DE SALUD POR CUENTA PROPIA. LLAMA PRIMERO AL TELÉFONO INDICADO Y SIGUE SUS INDICACIONES. GRACIAS

## **TRAVELING TO LA PALMA ON HOLIDAYS IN TIMES OF COVID**

Faced with the pandemic caused by COVID-19, La Palma's top priority has been to guarantee and ensure the safety of both its own people and visitors, so that we can all fully enjoy the island and everything it offers.

La Palma is, and has always been, a safe destination. This is precisely one of its claims to fame and one of the most frequent comments from those who have visited us. Once again, the island has shown that this reputation is deserved. La Palma has, and has always had, low numbers of COVID cases, below other Canary Islands and, of course, well below other parts of Spain. The island can even boast that its health system has never collapsed or been negatively affected by this epidemic. This is undoubtedly due to the characteristics of the island itself and the responsibility shown by its inhabitants and of its administrative and health institutions who have joined forces to manage the global pandemic we are experiencing, as well as the speed of action and the existence of measures that are respected and enforced. La Isla Bonita takes the well-being of its own people and of visitors very seriously, and that includes this difficult time. All this allows us to declare, as of today, that La Palma is a Safe Destination.

La Palma is 100% open to visitors. We are not only prepared to give you the welcome you deserve, but also to show you, with the exquisite quality that has always characterized this place, everything the island has to offer. Of course, we all need to comply with mandatory rules as we will see later, but these do not prevent you from having a great time in this small world of emotions, experiences and moments. Welcome to La Palma!

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose

Wash your hands frequently

Keep a safety distance of 1.5 meters from other people

Respect and follow any specific instructions given to you in the places you go

## **PREPARING FOR YOUR HOLIDAYS: BEFORE COMING TO LA PALMA. DOCUMENTS I WILL NEED**

### **Situation number 1: I travel from a high risk area/country outside Spain**

1) The FCS form From July 1, 2020, if you fly to Spain from other countries, it is mandatory to fill out and sign the FCS form associated with your trip. It is your responsibility to do so truthfully. You can find it on the web <https://www.spth.gob.es/> in Spanish, English, German and French. There is also in the mobile app for Android and IOS (which can be downloaded from the same website). Using this, you may obtain the Health QR code that you will have to show, on paper or on your mobile, at the airport health control in order to continue your journey. If you sign the form from the app, it will appear in the "My Trips" section, in addition to receiving an email that you can print.

2) Control whether he/she has (or not) no COVID symptoms

3) Depending on your situation, one of these documents:

a) You have been vaccinated against COVID.19: Passengers showing the document demonstrating and stating that they have been fully vaccinated against COVID-19, more than 14 days ago.

b) You have suffered from the COVID-19 but you are fully recovered: official document demonstrating and stating that you have got over the COVID-19 completely. The date cannot be later than 6 months ago

c) You have neither been vaccinated nor suffered from COVID 19: A negative PCR, TMA o RT-LAMP COVID 19 test result if they want to stay in any accommodation in the Canary Islands. The test must have been performed in the last 48 hours. Rapid detection tests for SARS-CoV-2 antigens with a specificity of more than 97% and a sensitivity of more than 80% are also supported, according to their corresponding homologation. If the passenger has not done the test before arriving at the Canary Islands, he has to have it done. While waiting for the result, he/she has to stay all the time at the booked apartment/hotel/house. If neither of the previous actions has been done, he/she has to do a 10-day quarantine

Check here whether you are in a so-called risk area

Besides: visitors must download, install and activate on their cellphones the mobile phone app Radar Covid, for detecting covid 19 infection alerts during their stay on the Islands, and during the 15 days after their return home.

Passengers from Botswana, Eswathini, lesotho, Mozambique, Namibia, South Africa and Zimbabwe, have to do a 10-day quarantine

For further and up-to-date information, click here This site will inform you in your own language as well as Canary government's social networks

### **Situation number 2: I travel from outside Spain (no high risk country or area)**

1) The FCS form From July 1, 2020, if you fly to Spain from other countries, it is mandatory to fill out and sign the FCS form associated with your trip. It is your responsibility to do so truthfully. You can find it on the web <https://www.spth.gob.es/> in Spanish, English, German and French. There is also in the mobile app for Android and IOS (which can be downloaded from the same website). Using this, you may obtain the Health QR code that you will have to show, on paper or on your mobile, at the airport



health control in order to continue your journey. If you sign the form from the app, it will appear in the "My Trips" section, in addition to receiving an email that you can print.

2) Control whether he/she has (or not) no COVID symptoms

3) Depending on your situation, one of these documents:

a) You have been vaccinated against COVID.19: Passengers showing the document demonstrating and stating that they have been fully vaccinated against COVID-19, more than 14 days ago.

b) You have suffered from the COVID-19 but you are fully recovered: official document demonstrating and stating that you have got over the COVID-19 completely. The date cannot be later than 6 months ago

c) You have neither been vaccinated nor suffered from COVID 19: A negative PCR, TMA o RT-LAMP COVID 19 test result if they want to stay in any accommodation in the Canary Islands. The test must have been performed in the last 48 hours. Rapid detection tests for SARS-CoV-2 antigens with a specificity of more than 97% and a sensitivity of more than 80% are also supported, according to their corresponding homologation. If the passenger has not done the test before arriving at the Canary Islands, he has to have it done. While waiting for the result, he/she has to stay all the time at the booked apartment/hotel/house. If neither of the previous actions has been done, he/she has to do a 10-day quarantine

Besides: visitors must download, install and activate on their cellphones the mobile phone app Radar Covid, for detecting covid 19 infection alerts during their stay on the Islands, and during the 15 days after their return home.

For further and up-to-date information, [click here](#) This site will inform you in your own language as well as Canary government's social networks

**Situation number 3: I travel from another Spanish region**

Negative test for active COVID-19 infection, done in the 72 hours prior to arrival in the Canary Islands. PCR (RT-PCR for COVID-19), Transcription Mediated Amplification (TMA), and Antigen tests are accepted

Passengers not showing it must do a 10-day quarantine

**Cases in which there is no obligation to show a negative test:**

- a) Children under the age of 12
- b) Travellers in transit with origin and destination outside the Canary Islands.
- c) People who, regardless of their place of residence, can prove that they have only been outside the Canary Islands for a period of less than 72 hours prior to arrival.

d) Passengers who have an official document stating that they have been fully vaccinated within the 12 months prior to their trip or have received at least one dose of a COVID-19 vaccine authorised by the European Medicines Agency (EMA) or WHO within the past 4 months and at least 15 days prior to the trip.

e) You can prove with an official medical certificate or public document that you have had and recovered from the disease within the past 6 months.

Check the alert level of each island

**Situation number 4: I travel from another Canary island**

No limits at all

**I TRAVEL BY AIRPLANE**

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose, all the time, both in airport facilities and on airplanes, following the indications of the airport authorities and airlines

Each passenger will travel with a pre-assigned seat number and may be required to provide information such as personal data, location, health and the flight on which they have arrived on the island

External Health monitors the temperature of all international passengers arriving at the island's airports with cameras

There is the possibility of random temperature checks being carried out on passengers

Online check-in is recommended, although you should take into account that many airlines no longer allow carry-on luggage in the cabin, except for a bag for personal use that fits under the seat

Follow the directions of your airline at all times

### **I TRAVEL BY BOAT**

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose, all the time, both in port facilities and on ships, following the indications of the port authorities and shipping lines

Follow the directions of the company at all times

## **ON ARRIVAL AT LA PALMA**

Welcome, and thank you for choosing us! Once on the island, this is what you should know and do Your cooperation is important!

### **MEASURES TO FOLLOW, ALL THE TIME AND EVERYWHERE**

Wash or disinfect your hands frequently

All persons aged six years and older are obliged to use a mask indoors, regardless of the safety distance. Outside if the aforementioned interpersonal distance is not guaranteed. The mask should perfectly cover your mouth and nose and fit correctly over the nose and chin

Smoking, the use of tobacco inhalation devices, water pipes, hookahs, shisha or similar devices will not be allowed on public roads and in outdoor spaces, as long as it is not possible to guarantee the maintenance of an interpersonal safety distance of 1, 5 meters

Do not exceed the capacity of establishments or means of transport

Follow the directions that are given to you at all times

**These measures will vary depending on the alert level of the island, stated by the Canary Government**

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: AT THE BEACH AND POOL**

You must wear a mask all the time except when you are in the water, or staying in one place and maintaining the 1.5 m social distance

The use of showers and foot washes must be done respecting the use by only one person at a time

The maximum occupancy of the beach will be decided by government regulations.

### MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN THE COUNTRYSIDE

Activities in the open air and in open countryside are allowed: hiking, cycling, paragliding, surfing, wind and kite surfing, diving, snorkelling, bird watching, whale watching, stargazing ... If the 1.5 m interpersonal distance is guaranteed, you can do without the mask

Active Tourism companies are obliged to comply with all hygiene measures, disinfecting the materials after each use and respecting the safety distance between people wherever possible; when this is not possible, masks will be used.

If the activity is contracted with tour guides, it can be carried out in groups. The maximum number of members, in the case of groups, will be determined by the competent authority and the regulations in force at the corresponding time, establishing the necessary measures to ensure interpersonal safety distance during the development of the activity and maintaining the protection measure physical use of a mask in the terms mentioned above.

Recreational, leisure and leisure boats will depend on government regulations

if it is a group activity, follow the organizer's instructions

## MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN YOUR ACCOMODATION

You must wear the mask all the time except while actually eating and drinking, or when you are alone in your room

Each establishment is obliged to have a specific Contingency Plan to reduce and avoid the spread of COVID-19, with the aim of accomplishing all the increased hygiene and cleaning measures, as well as training for personnel.

Access to the establishment and stay in it will depend on government regulations

At the reception/entrance of the accommodation establishment, clear notices in at least 5 EU languages should give accurate information about the conditions of access.

Accommodation providers in the Canary Islands should preserve, and make available as necessary to the Canary health authority, Servicio Canario de la Salud, all the information included in the registration records according to the Canary Orden INT/1922/2003, de 3 de julio , together with the already mentioned documents stating that the client meets the requirements above.

Any person booking accommodation in the Canary Islands will be informed beforehand about the legal obligation of downloading, installing and activating the contact tracing app Radar Covid on their mobile phone. This obligation is valid during their entire stay in the Canary Islands and during the 15 days after they go back home.

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN BARS AND RESTAURANTS**

You must wear the mask all the time except while actually eating and drinking, or when you are alone in your room

Don't move the tables and chairs without permission

Wait for permission to sit down

Always try to pay with a credit card

No more than 10 diners to a table

Use the hand gel provided

Closing time is before 00:00



*Viajar a La Palma en tiempos de COVID-19*

The distance between clients and the staff will be at least 1.5 meters, and crowds will be avoided

There will be dispensers of hydroalcoholic gel at the entrance

The tables will be disinfected between one client and the next, and the staff will indicate which one is ready to be used.

Distance between tables will be decided by government regulations.

The use of self-service items such as napkin holders, salt shakers or menus is not allowed.

Just to find out possible infected people in the case of a reported COVID case in the restaurant, all those customers eating or drinking something inside of the restaurant will be kindly requested to fill in a form indicating their names, passport or identity card number, telephone number, date and exact time they were inside the restaurant.

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: NIGHTLIFE**

The activity will depend on government regulations

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN PUBLIC TRANSPORT**

You must wear the mask all the time

Whenever possible, pay by credit card

In all public means of transport or rental cars, companies are obliged to comply with specific sanitary and hygiene measures

Each vehicle must display the allowed capacity and the measures they have taken to maintain social distancing

Follow the instructions of the staff

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN BUSINESSES FOR TOURISTS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the office

Use the hand gel provided

Follow the instructions of the staff

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN SHOPS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the establishment. Follow the designated routes for entry and exit

Use the hand gel provided

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN MUSEUMS, TOURIST INFORMATION OFFICES, VISITOR AND INTERPRETATION CENTERS**

You must wear the mask all the time

Do not exceed the capacity of the establishment. Groups are limited to a maximum of 55 people

Visits to monuments and other cultural facilities as well as theaters will be decided by government regulations.

Always try to pay with a credit card

Traditional celebrations (fiestas), parties, festivals or popular events are suspended for the moment

Use the hand gel provided

Always try to pay with a credit card

Use the hand gel provided

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: PUBLIC EVENTS AND ENTERTAINMENT**

The activity will depend on government regulations

Commercial recreational, leisure and pleasure boats may open to the public exclusively the outdoor spaces with food and drink consumed only when seated. In any case, the maximum capacity allowed will be 75%

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN MARKETS AND SUPERMARKETS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the establishment. Follow the designated routes for entry and exit.

Use the hand gel provided

## WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

We recommend that you stay informed using the following links (only in Spanish):

Boletín Oficial del Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Canary Islands Government Official Website - COVID  
(<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

Canary Islands Tourism Official Website (<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>)  
([https://www.hellocanaryislands.com/coronavirus/?\\_ga=2.122203595.1143411901.1608194857-746838997.1582024513](https://www.hellocanaryislands.com/coronavirus/?_ga=2.122203595.1143411901.1608194857-746838997.1582024513))

Official website Sanidad Gobierno de Canarias (Canary Islands Health Institute) - specific measures and alert levels of the islands  
(<https://www.gobiernodecanarias.org/principal/coronavirus/semaforo/>)

Spanish Ministry of Health (<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

## **WHAT DO I DO IF I HAVE SYMPTOMS? AND WHAT IF I HAVE TO PERFORM A COVID TEST?**

In any of [these labs on the island](#)

If you have any of the following symptoms: cough, fever, or shortness of breath, you should:

Self-isolate in a single room with a window and, if possible, with an en suite bathroom

If that's not possible

Keep a safe distance and use extreme hygiene. • Call the Canary Islands Government Information Telephone on COVID 19: 900 112 061 (Spanish, only) or 112 (English, too) There they will tell you how to proceed

**DO NOT GO TO THE HOSPITAL OR TO THE HEALTH CENTER ON YOUR OWN! FIRST CALL THE PHONE NUMBER ABOVE AND FOLLOW THEIR INSTRUCTIONS. THANK YOU!!!**

## **REISEN NACH LA PALMA IN ZEITEN VON COVID (IM URLAUB)**

Angesichts der durch COVID-19 verursachten Pandemie hatte La Palma stets das grundlegende Ziel, die Sicherheit sowohl der eigenen Bevölkerung als auch der Besucher zu garantieren und zu gewährleisten - damit Sie und wir sowohl die Insel als auch alles, was sie zu bieten hat, ohne Bedenken genießen können.

La Palma ist und war schon immer ein sicheres Reiseziel. Genau diese Tatsache ist eins ihrer Merkmale und darüber hinaus einer der häufigsten Gründe derer, die uns besuchen kommen. Daran erkennen wir, dass wir auf dem richtigen Weg sind und der uns entgegengebrachte Vertrauensvorschuss gerechtfertigt ist. Die Insel kann sich sogar damit rühmen, dass ihr Gesundheitssystem weder zusammengebrochen ist noch von dieser Pandemie negativ beeinflusst wurde. Ein Grund dafür sind zweifellos die Besonderheiten der Insel selbst und die Verantwortung ihrer Bewohner und ihrer Verwaltungs- und Gesundheitseinrichtungen, die sich zusammengeschlossen haben, um die globale Pandemie-Situation, die wir gerade erleben, zu bewältigen sowie auch an der schnellen Reaktion und der schnellen Durchsetzung von Maßnahmen zur Eindämmung. Die Insel La Palma nimmt das Wohlbefinden ihrer Bewohner und Besucher zu jeder Zeit sehr ernst. Und gerade in Zeiten wie diesen mehr denn je. All dies lässt uns heute sagen, dass La Palma ein sicheres Reiseziel ist.

Die Insel La Palma ist zu 100% bereit, Ihre Besucher zu empfangen. Wir heißen Sie nicht nur Willkommen, Sie so zu empfangen, wie Sie es verdienen, sondern auch, Ihnen mit der Qualität und Exquisitität, die unsere Insel seit jeher auszeichnet, alles zu bieten, was die Insel ausmacht - selbstverständlich unter Einhaltung gewisser verbindlicher Regeln, wie wir später sehen werden, die aber in keiner Weise im Widerspruch dazu stehen, eine erholsame und anregende Zeit in unserer kleinen Welt der Emotionen und unvergesslichen Erlebnisse zu verbringen.

Obligatorisch ist:

Obligatorische Verwendung einer Maske, die Mund und Nase bedeckt

Häufiges Händewaschen

Einhalten des Sicherheitsabstandes zu anderen Personen auf 1,5 Metern

Respektieren und befolgen Sie bitte die entsprechenden Anweisungen, die Ihnen an den jeweiligen Orten Ihres Aufenthaltes gegeben werden



## REISEVORBEREITUNG: BEVOR SIE AUF DIE INSEL LA PALMA KOMMEN (IM URLAUB) DOKUMENTE

### Situation 1: Sie reisen aus einem Hochrisikogebiet/-Land ausserhalb Spaniens

1) [Gesundheitskontrollformular](#) Bei der Einreise nach Spanien ist es seit dem 1. Juli 2020 obligatorisch, das mit Ihrer Reise verbundene FCS-Formular auszufüllen und zu unterzeichnen. Für die Richtigkeit der Angaben, die Sie auf dem Formular machen, sind Sie verantwortlich. Sie finden es sowohl auf der Website <https://www.spth.gob.es/> auf Deutsch, Spanisch, Englisch und Französisch als auch in der mobilen App für Android und IOS, die Sie von dieser Website herunterladen können. Damit erhalten Sie den Gesundheits-QR-Code, den Sie bei der Gesundheitskontrolle am Flughafen entweder auf Papier oder auf Ihrem Mobiltelefon vorzeigen müssen, um Ihre Reise antreten zu können. Wenn Sie das Formular aus der App heraus unterschreiben, erscheint es in der Rubrik "Meine Reisen", und Sie erhalten auch eine E-Mail, die Sie bei Bedarf ausdrucken können.

2) Alle Reisenden, die auf dem See- oder Luftweg, auf die Kanarischen Inseln reisen die Verpflichtung einer Gesundheitskontrolle und Überprüfung der Symptomatologie

3) Abhängig von Ihrer Situation, eins der folgenden Dokumente/Zertifikate:

a) Passagiere - vollständige Impfung, die einen offiziellen Nachweis vorlegen, dass die vollständige Impfung gegen COVID-19, mindestens 14 Tage vor Reiseantritt erfolgt ist

b) Passagiere - Genesung von COVID-19.-: Sie müssen einen offiziellen Nachweis vorlegen, dass die Genesung von COVID-19 nicht länger als 6 Monate zurückliegt.

c) Weder Impfung noch Genesung: Negatives PCR, TMA o RT-LAMP nicht älter als 48 Stunden Antigen-Schnelltests für SARS-CoV-2 mit einer Spezifität von mehr als 97 % und einer Sensibilität von mehr als 80 % gemäß der entsprechenden Zulassung 80 % sind auch akzeptabel. Falls kein negatives Testergebnis vorgelegt werden kann, muss er den Test innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft entsprechend nachgeholt werden. Die Isolierung erfolgt, bis das negative Testergebnis vorliegt. Falls kein negatives Testergebnis vorgelegt werden kann, muss eine 10-tägige Quarantäne in einer privaten oder touristischen Unterkunft angetreten werden

[Ist Ihre Gemeinde eine Risikogemeinde? Klicken Sie hier.](#)

Außerdem: Reisende müssen die spanische Corona Warn App auf ihrem Mobiltelefon installiert haben und während des gesamten Aufenthaltes sowie 15 Tage unmittelbar nach der Rückkehr an ihren Heimatort weiterhin aktiv halten.

Bei Rückfragen [lesen Sie dieses Info](#) Und vergessen Sie nicht dass die kanarische Regierung auch auf Facebook Ihre Frage beantworten

## **Situation 2: Ich reise aus einem Gebiet/Land ausserhalb Spaniens (kein Hochrisikogebiet/-land)**

1) Gesundheitskontrollformular Bei der Einreise nach Spanien ist es seit dem 1. Juli 2020 obligatorisch, das mit Ihrer Reise verbundene FCS-Formular auszufüllen und zu unterzeichnen. Für die Richtigkeit der Angaben, die Sie auf dem Formular machen,

sind Sie verantwortlich. Sie finden es sowohl auf der Website <https://www.spth.gob.es/> auf Deutsch, Spanisch, Englisch und Französisch als auch in der mobilen App für Android und IOS, die Sie von dieser Website herunterladen können. Damit erhalten Sie den Gesundheits-QR-Code, den Sie bei der Gesundheitskontrolle am Flughafen entweder auf Papier oder auf Ihrem Mobiltelefon vorzeigen müssen, um Ihre Reise antreten zu können. Wenn Sie das Formular aus der App heraus unterschreiben, erscheint es in der Rubrik "Meine Reisen", und Sie erhalten auch eine E-Mail, die Sie bei Bedarf ausdrucken können.

2) Alle Reisenden, die auf dem See- oder Luftweg, auf die Kanarischen Inseln reisen die Verpflichtung einer Gesundheitskontrolle und Überprüfung der Symptomatologie

3) Abhängig von Ihrer Situation, eins der folgenden Dokumente/Zertifikate:

a) Passagiere - vollständige Impfung, die einen offiziellen Nachweis vorlegen, dass die vollständige Impfung gegen COVID-19, mindestens 14 Tage vor Reiseantritt erfolgt ist

b) Passagiere - Genesung von COVID-19.-: Sie müssen einen offiziellen Nachweis vorlegen, dass die Genesung von COVID-19 nicht länger als 6 Monate zurückliegt.

c) Weder Impfung noch Genesung: Negatives PCR, TMA o RT-LAMP nicht älter als 48 Stunden Antigen-Schnelltests für SARS-CoV-2 mit einer Spezifität von mehr als 97 % und einer Sensibilität von mehr als 80 % gemäß der entsprechenden Zulassung 80 % sind auch akzeptabel. Falls kein negatives Testergebnis vorgelegt werden kann, muss er den Test innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft entsprechend nachgeholt werden. Die Isolierung erfolgt, bis das negative Testergebnis vorliegt. Falls kein negatives

Testergebnis vorgelegt werden kann, muss eine 10-tägige Quarantäne in einer privaten oder touristischen Unterkunft angetreten werden

Außerdem: Reisende müssen die spanische Corona Warn App auf ihrem Mobiltelefon installiert haben und während des gesamten Aufenthaltes sowie 15 Tage unmittelbar nach der Rückkehr an ihren Heimatort weiterhin aktiv halten.

Bei Rückfragen [lesen Sie dieses Info](#) Und vergessen Sie nicht dass die kanarische Regierung auch auf Facebook Ihre Frage beantworten

### **Situation 3: Ich reise aus einem anderen spanischen Land/Gebiet**

Obligatorisch: Test zur Diagnose einer aktiven Infektion durch COVID-19 mit negativem Ergebnis, der in den 72 Stunden vor der Ankunft auf den Kanarischen Inseln durchgeführt wurde.

PCR-Tests (RT-PCR für COVID-19), TMA-Test (Transcription Mediated Amplification) und Antigen-Schnelltests für SARS-CoV-2 mit einer Spezifität von mehr als 97% und einer Sensivität von mehr als 80% gemäß der entsprechenden Zulassung

Falls der Passagier/die Passagierin kein negatives Test vorlegen, muss er/sie eine 10-tägige Quarantäne in einer privaten oder touristischen Unterkunft antreten

**Ausgenommen sind:**

a) Kinder unter 12 Jahren

b) Reisende auf der Durchreise in einem kanarischen Hafen oder Flughafen, deren Reiseziel in einem anderen Land oder einem anderen Teil Spaniens liegt.

c) Reisende, die im Besitz eines offiziellen Dokuments sind, das bescheinigt, dass sie innerhalb der letzten 8 Monate vor der Reise vollständig geimpft wurden

d) Reisende, die nachweisen können, dass sie sich vor ihrer Ankunft nicht mehr als 72 Stunden außerhalb der Kanarischen Inseln aufgehalten haben

e) Nachweis durch ein amtsärztliches Attest oder ein öffentliches Dokument, dass sie vor weniger als 6 Monaten von einer COVID-19-Erkrankung genesen sind

Überprüfen Sie die Alarmstufe jeder Insel

**Situation 4: ich Reisen aus einer kanarischen Insel**

Keine konkrete Bedingung

### **ANREISE MIT DEM FLUGZEUG**

Sowohl in den Flughafeneinrichtungen als auch in den Flugzeugen ist jederzeit eine Maske zu tragen, die Mund und Nase bedeckt. Darüber hinaus sind die Hinweise der Flughafenbehörden und Fluggesellschaften umgehend zu befolgen.

Jeder Passagier reist mit einer vorab zugewiesenen Sitznummer und muss unter Umständen Informationen über seine Person, seinen Aufenthaltsort, seinen Gesundheitszustand und die Flugdaten, mit denen er auf der Insel angekommen ist, angeben

Die Gesundheitsbehörde kontrolliert mithilfe Kameras die Temperatur aller internationalen Passagiere, die auf dem Flughafen der Insel ankommen

Es besteht die Möglichkeit von stichprobenartigen Temperaturkontrollen bei den Passagieren

Wir empfehlen bei der Anreise, das Check-In vorab online zu erledigen. Achten Sie bitte darauf, dass viele Fluggesellschaften die Mitnahme von Handgepäck in die Kabine nicht mehr gestatten - mit Ausnahme eines persönlichen Gepäckstücks, das unter den Sitz passen sollte.

Befolgen Sie zudem jederzeit die Anweisungen Ihrer Fluggesellschaft

### **ANREISE MIT DEM SCHIFF**

Sowohl in den Hafeneinrichtungen als auch in den Räumlichkeiten der Schiffe ist jederzeit eine Maske zu tragen, die Mund und Nase bedeckt

Darüber hinaus sind die Hinweise der Hafenbehörden und der Schifffahrtsgesellschaften umgehend zu befolgen

## **ANKUNFT: WILLKOMMEN AUF LA PALMA!**

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und bedanken uns bei Ihnen, dass Sie La Palma als Reiseziel gewählt haben! Sobald Sie auf der Insel sind, nehmen Sie bitte folgende Regelungen zur Kenntnis. Ihre Mitarbeit ist wichtig!

### **MASSNAHMEN, DIE JEDERZEIT ANZUWENDEN SIND**

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen, die nicht zu Ihrer Gruppe gehören

Waschen oder desinfizieren Sie Ihre Hände

Alle Personen ab sechs Jahren sind unabhängig vom Sicherheitsabstand verpflichtet, eine Maske zu tragen. Außerhalb geschlossener Räume ist ein Ablegen der Maske nur gestattet, wenn jederzeit der vorgenannte zwischenmenschliche Abstand gewährleistet ist. Beim Tragen der Maske muss diese Mund und Nase vollständig bedecken und sich dem entsprechend an Nase und Kinn anpassen

Das Rauchen oder der Gebrauch von tabakhaltigen Inhalationsgeräten, Wasserpfeifen, Bongos, Shisha oder dergleichen ist auf öffentlichen Straßen und in Außenbereichen nicht gestattet, sofern nicht sichergestellt werden kann, dass ein Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zwischen den Personen eingehalten wird

Respektieren Sie die Kapazität von öffentlichen Einrichtungen und Transportmitteln

Befolgen Sie jederzeit den Ihnen gegebenen Anweisungen

**Die folgenden Massnahmen hängen von dem Alarmniveau der Insel ab**

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: AM STRAND UND AM POOL**

Sowohl das Tragen einer den Bestimmungen entsprechenden Maske als auch das Einhalten des Abstandes zu anderen Personen ist - außer während des Badens oder der Ruhezeiten am Strand oder Pool - vorgeschrieben

Beim Benutzen von Duschen und Fußwaschungen sollte darauf geachtet werden, dass jeweils nur eine Person zur Zeit die Anlagen in Anspruch nimmt.

Die maximale Besetzung des Strandes wird von der Regierung entschieden

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DER NATUR**

Aktivitäten im Freien inmitten der Natur sind erlaubt: Wandern, Radfahren, Gleitschirmfliegen, Surfen, Wind- und Kitesurfen, Tauchen, Vogelbeobachtung, Walbeobachtung, Beobachtung des Sternenhimmels usw. Zelten wird von der Regierung entschieden



Die Anbieter aktiver Freizeitgestaltungen sind verpflichtet, alle Hygienemaßnahmen einzuhalten, die Materialien nach jedem Gebrauch zu desinfizieren und den Sicherheitsabstand zwischen den Personen zu gewährleisten - und, wenn dies nicht möglich ist, Masken zu verwenden. Menschengruppen wird von der Regierung entschieden

Bei Aktivitäten mit Fremdenführern können die Gruppen durchgeführt werden, wenn die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung des Sicherheitsabstands zwischen den Personen während der Veranstaltung gewährleistet ist und die Maßnahmen durch den Gebrauch einer Maske in den oben genannten Bedingungen beibehalten wird.

Booten und ähnlich werden von der Regierung reguliert

Wenn es sich um eine Gruppenaktivität handelt, folgen Sie bitte den Anweisungen der Organisatoren

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DEN UNTERKÜNFTE**

In Bars und Restaurants besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht - außer bei Tisch

Jede Einrichtung ist verpflichtet, über einen spezifischen Notfallplan zur Reduzierung und Vermeidung der Ansteckung mit COVID-19 zu verfügen, um nicht nur alle Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen zu erfüllen sondern vor allem auch das Personal zu schulen.

Massnahmen in Ankünfte werden von der Regierung reguliert

Jeder Beherbergungsbetrieb hat an seiner Rezeption Informations- und Hinweisschilder über die entsprechenden Zugangsbedingungen in mindestens fünf Sprachen anzubringen

Die Beherbergungsbetriebe auf den Kanarischen Inseln müssen dem kanarischen Gesundheitsdienst die Informationen, die in den in der Verordnung INT/1922/2003 vom 3. Juli 2003 genannten Meldebögen enthalten sind, zusammen mit den Unterlagen, die die Einhaltung der in den vorhergehenden Abschnitten genannten Zugangsbedingungen für die Einrichtung durch den Kunden belegen, zur Verfügung stellen.

Vor der Reservierungsbestätigung der Unterkunft auf den Kanarischen Inseln werden die Kunden darüber informiert, dass sie während ihres gesamten Aufenthalts sowie 15 Tage unmittelbar nach der Rückkehr an ihren Heimatort die spanische Corona Warn App herunterladen und aktiv halten müssen.

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DEN BARS UND RESTAURANTS**

In Bars und Restaurants besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht - außer bei Tisch

Respektieren Sie bitte die Anordnung der Tische

Lassen Sie sich vom Personal an Ihren Tisch führen

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die maximale Besetzung pro Tisch oder Tischgruppe wird von der Regierung reguliert

An den Eingängen stehen Spender für hydroalkoholisches Gel zur Verfügung.

Die Bars und Restaurants schließen bevor dem 00:00 Uhr

Der Abstand zwischen den Gästen und dem Personal wird auf mindestens 1,5 Meter gewahrt, dichte Ansammlungen von Gästen werden vermieden.

Verwenden Sie das hydroalkoholische Gel, das Ihnen zur Verfügung gestellt wird

Nach dem Besuch werden die Tische desinfiziert und das Personal begleitet neue Gäste an die hergerichteten freien Tische.

Die maximale Besetzung pro Tisch oder Tischgruppe sowie der Abstand werden von der Regierung entschieden

Die eigenständige Beschaffung von Serviettenringen, Salzstreuern, Speisekarten usw. ist nicht gestattet.

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

Zur Erleichterung der Kontaktsuche bei positiven COVID-19 Fällen sollte ein Register der Kunden beim Mittag- und Abendessen in Innenbereichen von Restaurants geführt werden, das Vor- und Nachname, Ausweisnummer, Telefonnummer sowie Datum und

Uhrzeit der Bedienung enthält. Diese Aufzeichnung wird einen Monat lang nach dem Ereignis für die Gesundheitsbehörden bereitgehalten.

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: NIGHTLIFE**

Nightlife clubs und Bars werden von der Regierung reguliert

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN**

In Busse und Taxis besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN FIRMEN**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: SHOPPING**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN MUSEEN, FREMDENVERKEHRSÄMTE, BESUCHERZENTREN**

Bei der Besichtigung von Denkmälern und anderen kulturellen Einrichtungen sind die Bedingungen zur Einhaltung der für diese Aktivität ausgewiesenen Hygienemaßnahmen jederzeit einzuhalten.

Gruppen sind auf maximal 55 Personen beschränkt.

Bis auf weiteres werden Festivals, Umzüge oder sonstige traditionelle Veranstaltungen ausgesetzt.

Führungen sind ohne den Gebrauch von Audioguides oder Informationsbroschüren erlaubt.

Bei der Besichtigung von Denkmälern und anderen kulturellen Einrichtungen sind die Bedingungen zur Einhaltung der für diese Aktivität ausgewiesenen Hygienemaßnahmen jederzeit einzuhalten

Bei allen Veranstaltungen wird der Sicherheitsabstand eingehalten.

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: ÖFFENTLICHEN VERANSTALTUNGEN**

Nightlife clubs und Bars werden von der Regierung reguliert

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN MÄRKTEN UND SUPERMÄRKTEN**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**WO KANN ICH WEITERE INFORMATIONEN BEKOMMEN?**

Weitere Informationen bekommen Sie unter:

Boletines Oficiales Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Página web oficial gobierno de Canarias – COVID ( Offizielle Webseite der Kanarischen Regierung <https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

*Viajar a La Palma en tiempos de COVID-19*

Offizielle Webseite Sanidad Gobierno de Canarias – Massnahmen und Situation in jeder kanarischer Insel  
(<https://www.gobiernodecanarias.org/principal/coronavirus/semaforo/>)

Página web oficial Turismo de Canarias ( Offizielle Webseite des Fremdenverkehrsamtes der Kanarischen Inseln  
<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>)

[https://www.hallokanarischeinseln.com/coronavirus/?\\_ga=2.199454190.1143411901.1608194857-746838997.1582024513](https://www.hallokanarischeinseln.com/coronavirus/?_ga=2.199454190.1143411901.1608194857-746838997.1582024513)

Ministerio de Sanidad español ( Webseite des nationalen Ministeriums des Gesundheitswesens  
<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

**UND WAS TUE ICH, WENN ICH SYMPTOME HABEN? UND WENN ICH EIN TEST MACHEN MÜSSEN, WO KANN ICH DAS MACHEN?**

Wählen Sie [Ihre Lab](#)



Wenn Sie an unvermittelt an Husten, Fieber oder Kurzatmigkeit leiden, sollten Sie:

sich von anderen Personen fern halten und möglichst in einem Einbettzimmer mit Fenster und separatem Badezimmer aufhalten

Wenn Ihnen das oben genannte nicht möglich ist

halten Sie bitte einen Sicherheitsabstand zu anderen Personen und betreiben Sie eine umfangreiche Hygiene. • Rufen Sie die Auskunft zu COVID 19 der kanarischen Regierung an: 900 112 061 (nur Spanisch) oder 112 (auch Englisch).

**GEHEN SIE NICHT ALLEIN INS KRANKENHAUS ODER GESUNDHEITZENTRUM. RUFEN SIE ZUERST DIE OBEN GENANNT NUMMER AN UND BEFOLGEN SIE DEREN ANWEISUNGEN. VIELEN DANK FÜR IHRE MITHILFE!**