

**VIAJAR A LA PALMA EN TIEMPOS DE COVID (PAGS. 2 - 19)**

**TRAVELING TO LA PALMA IN TIMES OF COVID (PAGES 20 - 36)**

**REISEN NACH LA PALMA IN ZEITEN VON COVID (SEITEN 37 – 55)**

## **VIAJAR A LA PALMA EN TIEMPOS DE COVID**

Ante la pandemia originada por el COVID-19, La Palma ha adoptado un comportamiento responsable con el objetivo fundamental garantizar y asegurar la seguridad tanto de propios como de visitantes, con el objetivo de que el disfrute de la isla y de todo lo que ofrece pueda ser total

La Palma es y siempre ha sido un destino seguro. Es, precisamente este, uno de sus símbolos y de los atractivos que más han cautivado a todos los que nos han visitado (y que les lleva a repetir). Una vez más, ha demostrado que dicha fama es merecida. Y es que la situación como consecuencia de la covid-19 en La Palma registra y ha registrado en todo momento unos niveles bajos de incidencia, por debajo de otras islas Canarias y, desde luego, muy por debajo de otros puntos de España. La isla puede presumir, incluso, de que su sistema sanitario no se ha visto en ningún momento colapsado ni afectado negativamente por esta epidemia. Eso se debe, sin duda, a las características de la propia isla y a la responsabilidad de sus habitantes y de sus instituciones administrativas y sanitarias que han aunado esfuerzos para gestionar la situación de pandemia mundial que vivimos, como a la rapidez a la hora de actuar y la existencia de unas medidas que se respetan y se hacen respetar. Y es que La Isla Bonita se toma muy en serio el bienestar de propios y visitantes. Y eso incluye este momento tan delicado. Todo ello nos permite afirmar, a fecha de hoy, que La Palma es un Destino Seguro.

La Palma está abierta al 100% al visitante. No sólo preparada para recibirle como se merece sino para ofrecerle, con la calidad y la exquisitez que siempre la ha caracterizado, todo lo que la isla tiene para ofrecer. Por supuesto, cumpliendo unas normas de obligado cumplimiento como veremos más adelante pero que, en ningún caso, entran en conflicto con pasar un gran momento en este pequeño mundo de emociones, experiencias y momentos

Con este documento intentamos dar unas directrices claras para que tú, querido visitante, puedas disfrutar de tus vacaciones en nuestra isla con total seguridad y tranquilidad.

**Hay 4 reglas básicas sanitarias y de seguridad que se deben cumplir en todo momento:**

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo
- Lavado frecuente de manos
- Guardar la distancia de seguridad con respecto a otras personas de 1,5 metros
- Respetar y seguir las indicaciones específicas que se te den en los lugares en que te encuentres

## PREPARANDO EL VIAJE: ANTES DE VENIR A LA PALMA

Desde el 1 de julio de 2020, si vuela a España procedente de otros países es obligatorio rellenar y firmar el formulario FCS asociado a su viaje. La veracidad de la información que vierta en el mismo es su responsabilidad. Lo puede encontrar en la web <https://www.spth.gob.es/> en español, inglés, alemán y francés. También en la app móvil para Android e IOS (que se puede descargar en esa misma página web). Con ello se obtendrá el código QR Sanitario que tendrá que enseñar, en papel o en el móvil, en el control sanitario del aeropuerto para poder seguir su viaje. Si firma el formulario desde la app, le aparecerá en la sección “Mis Viajes”, además de recibir un correo electrónico que podrá imprimir.

A su llegada a la isla NO tendrá que guardar cuarentena

## VENGO DE OTRA COMUNIDAD AUTÓNOMA ESPAÑOLA

**Entre el 18 de diciembre y el 10 de enero**, todo pasajero procedente de cualquier comunidad autónoma española tiene que mostrar una PCR, TMA , realizado en las 72 horas previas a la llegada a Canarias.

Los siguientes laboratorios tienen bonificación con el gobierno canario.

El resultado debe ser enviado por mail a [pdiasviajes@gobiernodecanarias.org](mailto:pdiasviajes@gobiernodecanarias.org) (asunto: número de vuelo y fecha de llegada) con anterioridad a su llegada a las islas y debe portarla consigo al llegar a las islas, dado que se le podrá solicitar en cualquier momento.

La documentación acreditativa de la prueba deberá ser el original, estará redactada en español y podrá ser presentada en formato papel o electrónico. El documento contendrá, al menos, los siguientes datos: nombre del viajero, número de pasaporte o del documento o carta nacional de identidad, fecha de realización de la prueba, identificación y datos de contacto del centro sanitario autorizado que realiza la prueba, técnica empleada y resultado negativo de la prueba.

El coste de dicha prueba, tanto en origen como en destino en Canarias, será asumido por el Servicio Canario de la Salud en el caso de los viajeros que, procedentes de Comunidades y Ciudades Autónomas del resto del territorio nacional, tengan su residencia en Canarias y la realicen en los centros concertados por el Servicio Canario de la Salud. En los restantes casos, el pasajero o pasajera asumirá el coste de la realización de la PDIA, que tendrá un precio especial en los centros concertados por el Servicio Canario de la Salud.

En el supuesto excepcional de que el pasajero no se hubiera realizado la PDIA en las 72 horas previas a la llegada, se deberá aislar en su residencia y realizarse una PDIA en las 72 horas siguientes a su llegada, debiendo remitir el resultado al Servicio Canario de la Salud en la forma señalada en el apartado 3. El aislamiento deberá mantenerse hasta la obtención y remisión de prueba diagnóstica negativa o, en su caso, el alta epidemiológica.

Quienes no se realicen la PDIA en la forma señalada en los apartados anteriores, deberán guardar aislamiento en su residencia durante 14 días, sin perjuicio de las medidas sancionadoras que hubiere lugar

Para acceder a los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias será preciso que los **mayores de doce años**, que no provengan del territorio de la comunidad autónoma de Canarias demuestren la realización, en el plazo máximo de las **72 horas** previas a su llegada, del test de diagnóstico de infección activa que establezcan las autoridades sanitarias y que acredite que el usuario turístico no ha dado positivo como transmisor de la COVID 19.

Además: los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

## VENGO DE OTRA ISLA CANARIA

No tienes que realizarte la PDIA pero sí es necesario que acredites tu condición de residente canario y declares bajo tu responsabilidad que no has abandonado las Islas Canarias en los 15 días previos a tu llegada al establecimiento y la no presentación de síntomas compatibles con COVID-19 en dicho periodo.

Te facilitamos modelo de referencia de dicha declaración [aquí](#).

## VENGO DE OTRO PAÍS

A partir del 10 de diciembre, todo pasajero procedente de fuera del ámbito del archipiélago canario se someterá a un control sanitario a la entrada, sea esta por mar o por aire, consistente en: declaración responsable, control de sintomatología y opción de presentar bien un PCR negativo realizado en las 72 horas anteriores a su llegada al archipiélago o, de no hacerlo, mantener aislamiento en su residencia o alojamiento turístico durante 14 días o aislamiento o aislamiento y realización de las citadas pruebas en las 72 horas posteriores a su llegada. El aislamiento se producirá hasta que obtenga los resultados

Para acceder a los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias será preciso que los **mayores de doce años**, que no provengan del territorio de la comunidad autónoma de Canarias demuestren la realización, en el plazo máximo de las **72 horas** previas a su llegada, del test de diagnóstico de infección activa que establezcan las autoridades sanitarias y que acredite que el usuario turístico no ha dado positivo como transmisor de la COVID 19.

Además: los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

Asimismo, a partir del 23 de noviembre, todo pasajero que pretenda entrar en España, deberá disponer de una Prueba Diagnóstica de Infección Activa (PDIA) para SARS-CoV-2 con resultado negativo, realizada en las 72 horas previas a la llegada a España. El documento acreditativo deberá ser el original, redactado en español y/o inglés y podrá ser presentado en formato papel o electrónico. Contendrá, al menos, los siguientes datos: nombre del viajero, número de pasaporte o del documento o carta nacional de identidad (que deberá coincidir con el utilizado en el Formulario de Control Sanitario), fecha de realización de la prueba, identificación y datos de contacto del centro que realiza el análisis, técnica empleada y resultado negativo de la prueba. La PDIA para SARS-CoV-2 admitida es la PCR (RT-PCR de COVID-19).

Si, a la llegada a España, en la realización del control sanitario documental, los pasajeros no acreditasen adecuadamente la realización de una PDIA para SARS-CoV-2 con resultado negativo realizada como expuesto, deberán someterse a la realización de la PDIA que establezcan los servicios de sanidad exterior. Así mismo, deberán someterse a la realización de la PDIA aquellos

pasajeros respecto de los que, tras la realización de los controles de temperatura, visual o documental, se determine que existe sospecha de que puedan padecer COVID-19. Alternativamente, se podrá exigir a los pasajeros una prueba RT-PCR de COVID-19 en las 48 horas siguientes a la llegada, cuyo resultado deberán comunicar a los Servicios de Sanidad Exterior por la vía que se le indique a tal efecto

Los pasajeros con una temperatura superior a 37,5 °C y aquellos sobre los que se determine que existen sospechas de que pudieran padecer COVID-19 u otra patología transmisible tras el control visual o tras analizar la información contenida en el Formulario de Control Sanitario, en el caso de que éste indicase la presencia de síntomas o de contactos estrechos con COVID-19, deberán someterse a una evaluación sanitaria, que incluirá la valoración de su estado clínico y epidemiológico. Si tras la evaluación sanitaria se confirma la sospecha de que el pasajero padece una patología que pudiera suponer un riesgo para la salud pública, si se trata de un contacto estrecho de COVID-19 o si se obtiene un resultado positivo tras la realización de una PDIA para SARS-CoV-2, se activarán los protocolos de alerta sanitaria establecidos en coordinación con las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas

## VENGO EN AVIÓN

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones aeroportuarias como en los aviones, siguiendo las indicaciones de las autoridades aeroportuarias y las aerolíneas.
- Cada pasajero viajará con un número de asiento preasignado y podrá ser requerido para recabar información sobre datos personales, de localización, sanitarios y del vuelo en el que ha llegado a la isla.
- Sanidad Exterior controla con cámaras la temperatura de todos los pasajeros internacionales que llegan a los aeropuertos de la isla
- Existe la posibilidad de que se realicen controles de temperatura aleatorios a los pasajeros y pasajeras
- Se recomienda la realización del check-in de manera online, aunque se debe tener en cuenta que muchas aerolíneas ya no permiten llevar equipaje de mano en cabina, salvo un bolso de uso personal que quepa debajo del asiento
- Siga, en todo momento, las indicaciones de su aerolínea

## VENGO EN BARCO

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones aeroportuarias como en los aviones, siguiendo las indicaciones de las autoridades aeroportuarias y las navieras.

## YA ESTAMOS EN LA PALMA

Bienvenido/a y gracias por habernos elegido! Una vez en la isla, esto es lo que debes saber y hacer

¡Tu colaboración es importante!

### MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TODOS LOS SUPUESTOS

Mantener la distancia con otras personas que no sean de tu grupo de 1,5 m

Lavarte o desinfectarte las manos

Todas las personas de seis años en adelante quedan obligadas al uso de mascarilla en todo espacio, sea abierto o cerrado, con independencia de la distancia de seguridad, excepto si se realiza una actividad en la naturaleza y se garantiza la citada distancia interpersonal o se ingieren alimentos, en los supuestos citados en el apartado “en la playa y piscina” y/o en caso de discapacidad o enfermedad respiratoria. La mascarilla debe cubrir perfectamente boca y nariz y ajustarse correctamente a la nariz y la barbilla

No se permitirá fumar, usar dispositivos de inhalación de tabaco, pipas de agua, cachimbas, shisha o asimilados en la vía pública y en los espacios al aire libre, siempre que no resulte posible garantizar el mantenimiento de una distancia de seguridad interpersonal de 1,5 metros

Respetar los aforos en los establecimientos y medios de transporte

Sigue las indicaciones que se te den en cada momento



## MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN PLAYAS Y PISCINAS

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante el baño o si permaneces en el mismo lugar, guardando la distancia interpersonal especificada

El uso de duchas y lava pies debe realizarse respetando el uso por una sola persona a la vez

## MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN LA NATURALEZA

Están permitidas las actividades al aire libre y en plena naturaleza: senderismo, cicloturismo, parapente, surf, wind y kite surf, buceo, apnea, observación de aves, avistamiento de cetáceos, observación de estrellas, ....

Las empresas de Turismo Activo están obligadas a cumplir con todas las medidas de higiene, desinfectando los materiales después de cada uso y respetando la distancia de seguridad entre personas y cuando no sea posible, se utilizarán mascarillas

Si la actividad es contratada con guías turísticos, podrá llevarse a cabo en grupos reducidos, estableciéndose las medidas necesarias para procurar la distancia de seguridad interpersonal durante el desarrollo de la actividad y manteniendo la medida de protección física con uso de mascarilla en los términos anteriormente mencionados. Estas actividades se concertarán, preferentemente, mediante cita previa, evitando durante el desarrollo de la actividad, el tránsito por zonas o lugares susceptibles de generar aglomeraciones

Las embarcaciones de recreo, ocio y esparcimiento con actividad económica podrán abrir al público exclusivamente los espacios al aire libre para consumo sentado. En todo caso, el aforo máximo permitido estará limitado

Si es una actividad en grupo, sigue las indicaciones del organizador

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN LOS ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante la ingesta de comida y bebida

Cada establecimiento está obligado a contar con un Plan de Contingencia específico para reducir y evitar el contagio por COVID-19, con el objetivo de cumplir con todas las medidas de higiene y limpieza se han reforzado, así como la formación al personal

Con carácter previo a la formalización de la reserva o contratación de los servicios de alojamiento turístico en cualquiera de los establecimientos turísticos de Canarias, se informará de que entre las condiciones de acceso al mismo se incluye la de acreditar la realización del referido test diagnóstico.

El alojamiento turístico puede denegar el acceso al usuario que no cuente con el referido test de diagnóstico. No obstante: puede informar de los lugares cercanos al establecimiento donde se realice dicho test o realizarlo en el mismo alojamiento, a coste del cliente. Excepcionalmente, si el cliente no se la ha realizado pero manifiesta su disposición a hacérsela, se le puede permitir alojarse durante el tiempo imprescindible para obtener los resultados. En tal caso, el cliente no podrá abandonar la habitación salvo para ir a realizarse el test y recoger los resultados

Todo establecimiento turístico de alojamiento deberá colocar en su recepción, al menos en cinco idiomas comunitarios, carteles indicativos e informativos relativos a las condiciones de acceso

En el plazo máximo de las 48 horas previas a la salida del establecimiento de alojamiento los usuarios turísticos cuyo lugar de destino exija para su retorno, bien una prueba negativa en COVID 19, o bien la realización de una cuarentena, deberán ser informados por el propio establecimiento de los lugares en los que poder someterse a los

test diagnósticos que cuenten con la homologación de las autoridades sanitarias según exija el destino de retorno, en los que se expida certificación acreditativa de la realización de dicha prueba, sus condiciones y el resultado

Los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias deberán conservar a disposición del Servicio Canario de la Salud la información contenida en las hojas de registro a que hace referencia la Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, junto con la documentación acreditativa del cumplimiento por el cliente de las condiciones de acceso a al establecimiento a que hacen referencia los apartados anteriores.

Con carácter previo a la formalización de la reserva o contratación de los servicios de alojamiento turístico en cualquiera de los establecimientos turísticos de alojamiento de Canarias, se informará a los clientes de que deberán descargar y mantener activa durante su estancia en las islas, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios Radar Covid.

Todos los establecimientos deberán colocar en su recepción, al menos en cinco idiomas comunitarios, carteles indicativos e informativos al respecto.

Se debe evitar aglomeraciones y el uso de las zonas comunes debe realizarse cumpliendo con las medidas de distanciamiento interpersonal, que se ha establecido en 1,5 metros

Las actividades de animación se realizarán al aire libre, manteniendo las distancias y sin intercambio de material, igual que el uso de las piscinas

La ocupación máxima por mesa o agrupación de mesas en interior será la que determine la autoridad competente

Los buffets deben estar separados de los clientes a través de una pantalla protectora, ofreciendo productos

elaborados o frescos en emplatados individuales y monodosis protegidas del ambiente

En las zonas de comedor, se instalarán geles hidroalcohólicos en la entrada, las mesas estarán separadas 2 metros y serán limpiadas desinfectadas entre clientes, quedando eliminados los elementos de uso compartido, como dispensadores de servilletas

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN RESTAURANTES, CAFETERÍAS Y BARES**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante la ingesta de comida y bebida

Respetar la disposición de las mesas

Espera a que te indiquen que puedes ocuparla

Intenta pagar siempre con tarjeta

La ocupación de las mesas será la dictaminada por la autoridad competente

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

El horario de cierre es las 00:00

La distancia entre clientes y con el personal será de al menos 1,5 metros, evitando aglomeraciones.

En la entrada habrá dispensadores de gel hidroalcohólico.

Entre cliente y cliente, las mesas serán desinfectadas y será el personal el que indique cuál está lista para ser utilizada

Las mesas estarán separadas entre ellas por al menos 1,5 metros y los camareros llevarán mascarilla durante el servicio

No está permitido el uso de elementos de autoservicio como servilleteros, saleros ni cartas

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

#### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN OCIO NOCTURNO**

Los locales de discotecas y demás establecimientos de ocio nocturno podrán abrir al público exclusivamente los espacios al aire libre, para consumo sentado en mesa. En todo caso, el aforo en terrazas estará limitado. No se permiten pistas de baile

La venta y el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública serán sancionados

#### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TRANSPORTE PÚBLICO**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar (si es posible) con tarjeta

En todos los medios de transporte públicos o privados, si se trata de un coche de alquiler, las empresas están

obligadas a cumplir medidas sanitarias y de higiene

Todos deben exponer de forma visible el aforo permitido y las medidas que han adoptado para mantener el distanciamiento social.

Sigue las indicaciones del personal responsable

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de la oficina y los pasillos de entrada y salida señalizados

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN TIENDAS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de la tienda y los pasillos de entrada y salida señalizados

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN CENTROS DE VISITANTES, OFICINAS DE TURISMO**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Respetar los aforos y los pasillos de entrada y salida señalizados

En las visitas a monumentos y otros equipamientos culturales, deberán respetarse las condiciones en que estas deben desarrollarse, de acuerdo con lo establecido para ese tipo de actividades.

Los grupos están limitados.

Por el momento, quedan suspendidas las fiestas, verbenas o eventos

Las visitas guiadas están permitidas, sin el uso de material como audioguías o folletos informativos.

Intenta pagar siempre con tarjeta

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

En los teatros y auditorios de la isla, las butacas deberán ser siempre previamente asignadas y juntas, solo en caso de grupos de convivencia

En el resto, se guardará la distancia de seguridad. En las visitas a monumentos y otros equipamientos culturales,

deberán respetarse las condiciones en que estas deben desarrollarse, de Acuerdo con lo establecido para ese tipo de actividades.

Sigue las indicaciones al respecto

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN EVENTOS PÚBLICOS**

Se permite que el público pueda sentarse en grupos de 10 personas de su entorno social o familiar.

Se mantiene el límite de aforo

Las embarcaciones de recreo, ocio y esparcimiento con actividad económica podrán abrir al público exclusivamente los espacios al aire libre para consumo sentado. En todo caso, el aforo máximo permitido estará limitado

### **MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL A CUMPLIR EN MERCADOS Y SUPERMERCADOS**

Debes llevar la mascarilla todo el tiempo

Intenta pagar siempre con tarjeta

Respetar el aforo de los mismos y los pasillos de entrada y salida señalizados

Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición

Sigue las indicaciones del personal del establecimiento



## ¿Y AHORA EN NAVIDAD?

Además de todo lo señalado anteriormente, tenemos que cumplir con las siguientes normas:

Las reuniones se limitan a 6 personas no convivientes, excepto los días 24, 25, 31 diciembre y 1 y 6 de enero, que podrán ser de 10 personas no convivientes

Asímismo, se limita la circulación de las personas desde el 23 de diciembre hasta el 10 de enero entre las horas 01.00 y 06.00, excepto los días 24 y 31 de diciembre que sería de 01.30 a 06.00 horas salvo para determinadas actividades: acudir a hospitales o centros de salud o instituciones por causas legales o empresariales, acudir al veterinario de urgencia, acudir a adquirir artículos de primera necesidad o medicinas o por motivos laborales o asistencia a personas mayores o dependientes, regreso al lugar de residencia habitual tras haber realizado alguna de las acciones anteriormente señaladas, repostaje en estaciones de servicio por alguna de las causas anteriormente señaladas. Los actos religiosos deben regirse por la limitación de horario señalada y deben evitar los cantos

## ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Te recomendamos que te mantengas informado en los siguientes enlaces (sólo en español):

Boletines Oficiales Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Página web oficial gobierno de Canarias – COVID (<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

Página web oficial Turismo de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>) (<https://www.holaislascanarias.com/coronavirus/>)

Ministerio de Sanidad español (<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

## **¿Y SI PRESENTO SÍNTOMAS?**

Si presentas alguno de los siguientes síntomas: tos, fiebre o dificultad respiratoria, debes:

Auto aislarte en una habitación de uso individual con ventana y, si es posible, con baño individuales

¿No puede ser lo anterior?

Mantén la distancia de seguridad y extrema la higiene Llama al Teléfono de Información sobre el COVID 19 del Gobierno de Canarias: 900 112 061 (español, sólo) o al 112 (inglés, también) Allí te informarán cómo proceder

NO ACUDAS NI AL HOSPITAL NI AL CENTRO DE SALUD POR CUENTA PROPIA. LLAMA PRIMERO AL TELÉFONO INDICADO Y SIGUE SUS INDICACIONES. GRACIAS

## TRAVELING TO LA PALMA IN TIMES OF COVID

Faced with the pandemic caused by COVID-19, La Palma's top priority has been to guarantee and ensure the safety of both its own people and visitors, so that we can all fully enjoy the island and everything it offers.

La Palma is, and has always been, a safe destination. This is precisely one of its claims to fame and one of the most frequent comments from those who have visited us. Once again, the island has shown that this reputation is deserved. La Palma has, and has always had, low numbers of COVID cases, below other Canary Islands and, of course, well below other parts of Spain. The island can even boast that its health system has never collapsed or been negatively affected by this epidemic. This is undoubtedly due to the characteristics of the island itself and the responsibility shown by its inhabitants and of its administrative and health institutions who have joined forces to manage the global pandemic we are experiencing, as well as the speed of action and the existence of measures that are respected and enforced. La Isla Bonita takes the well-being of its own people and of visitors very seriously, and that includes this difficult time. All this allows us to declare, as of today, that La Palma is a Safe Destination.

La Palma is 100% open to visitors. We are not only prepared to give you the welcome you deserve, but also to show you, with the exquisite quality that has always characterized this place, everything the island has to offer. Of course, we all need to comply with mandatory rules as we will see later, but these do not prevent you from having a great time in this small world of emotions, experiences and moments. Welcome to La Palma!

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose, all the time

Wash you hands frequently

Keep a safety distance of 1.5 meters from other people

Respect and follow any specific instructions given to you in the places you go

## PREPARING FOR YOUR JOURNEY: BEFORE COMING TO LA PALMA

From July 1, 2020, if you fly to Spain from other countries, it is mandatory to fill out and sign the FCS form associated with your trip. It is your responsibility to do so truthfully. You can find it on the web <https://www.spth.gob.es/> in Spanish, English, German and French. There is also in the mobile app for Android and IOS (which can be downloaded from the same website). Using this, you may obtain the Health QR code that you will have to show, on paper or on your mobile, at the airport health control in order to continue your journey. If you sign the form from the app, it will appear in the "My Trips" section, in addition to receiving an email that you can print.

From December 10th, all passengers travelling from any point outside the Canary Islands, are obliged to show a kind of declaration of responsibility, accept to be controlled that he/she has no COVID symptoms and carry with them a negative COVID 19 test result or a negative antigen test. They must have been performed in the last 72 hours. If he/she does not accept any of these measures, he/she can either stay at home for 14 days or have a test done in the 72 hours after his/her arrival (and stay at home until he/she gets the negative result)

From December 18th on passengers travelling any Spanish region outside the Canary islands have to carry a PCR negative result with them which can be performed in any of these Spanish labs. They have to mail the negative result at [pdiasviajes@gobiernodecanarias.org](mailto:pdiasviajes@gobiernodecanarias.org) 72 hours before reaching the islands

However, from November 14th, 2020 All persons aged twelve years and older, , , and travelling from any point outside the Canary Islands, are obliged to carry with them a negative COVID 19 test result if they want to stay in any accommodation in the Canary Islands. The test must have been performed in the last 72 hours. They have to show a certificate, either online or print, including the

following information: the type of test the person had done as well as the date and the exact time, the personal information of the person who had it. It should also include information about the laboratory where it was done and, finally, show the negative result.

Cases in which the certificate is not necessary: Cases in which the certificate is not necessary: 1) Residents of the Canary Islands declaring under their own responsibility that they have not travelled outside the archipelago in the last 15 days, prior to arrival at the accommodation 2) Non residents in the Canary Islands who can demonstrate, by showing a plane or ship ticket, that they have spent the last 15 days in the archipelago, prior to arrival at the accommodation.

Besides: visitors must download, install and activate on their cellphones the mobile phone app Radar Covid, for detecting covid 19 infection alerts during their stay on the Islands, and during the 15 days after their return home.

For further and up-to-date information, [click here](#) This site will inform you in your own language as well as Canary government's social networks

All passengers from November, 23rdfrom November, 23rdcoming from a country or risk zone, who intend to enter Spain, must have a Diagnostic Test for Active Infection (DTAI/PDIA) for SARS-CoV-2 with a negative result, carried out in the seventy-two hours prior to arrival in Spain. The supporting document must be the original, be written in Spanish and / or English and may be submitted in paper or electronic format. The document will contain, at minimum, the following information: traveller's name, passport number or national identity document or letter (which must coincide with the one used in the Health Control Form), date of the test, identification and contact details of the centre that performs the analysis, technique used and negative test result. The DTAI for SARS-CoV-2 supported is PCR (COVID-19 RT-PCR). [Click here to find a list of authorized centers in UK](#)

Passengers coming from another country must present, at the the documentary health control upon arrival in Spain, accreditation of completed DTAI for SARS-CoV-2 made in the seventy-two hours prior to arrival with a negative result. Passengers without this documentation must submit to the implementation of the DTAI established by the external health services.

Likewise, those passengers who are suspected of having COVID-19, after carrying out the temperature, visual or documentary controls, must submit to the DTAI. Alternatively, passengers may be required to carry out a COVID-19 RT-PCR test within 48 hours of arrival, the result of which must be communicated to the Foreign Health Services by the means indicated for this purpose. Passengers who are suspected of suffering from COVID-19 or another transmissible pathology, either due to a temperature higher than 37.5 °C or because the information contained in the Health Control Form indicates the presence of symptoms or close contact with COVID-19, must undergo a health assessment, which will include an assessment of their clinical and epidemiological status. If the health evaluation confirms the suspicion that the passenger suffers from a pathology that could pose a risk to public health (due to a close contact with COVID-19 or if a positive result is obtained after carrying out a DTAI for SARS-CoV-2) then the health alert protocols established in coordination with the health authorities of the autonomous communities will be activated.

## I TRAVEL BY AIRPLANE

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose, all the time, both in airport facilities and on airplanes, following the indications of the airport authorities and airlines

Each passenger will travel with a pre-assigned seat number and may be required to provide information such as personal data, location, health and the flight on which they have arrived on the island

External Health monitors the temperature of all international passengers arriving at the island's airports with cameras

There is the possibility of random temperature checks being carried out on passengers

Online check-in is recommended, although you should take into account that many airlines no longer allow carry-on luggage in the cabin, except for a bag for personal use that fits under the seat

Follow the directions of your airline at all times

## I TRAVEL BY BOAT

It is mandatory to wear a mask, covering your mouth and nose, all the time, both in port facilities and on ships, following the indications of the port authorities and shipping lines

Follow the directions of the company at all times



## **ON ARRIVAL AT LA PALMA**

Welcome, and thank you for choosing us! Once on the island, this is what you should know and do Your cooperation is important!

### **MEASURES TO FOLLOW, ALL THE TIME AND EVERYWHERE**

Keep 1.5 m away from people who are not from your group

Wash or disinfect your hands frequently

All persons aged six years and older are obliged to use a mask everywhere, whether indoors or outside, regardless of the safety distance, except if an activity is carried out in the countryside and the aforementioned interpersonal distance is guaranteed; or you are eating food; in the cases mentioned in the section "on the beach and pool"; and / or in case of disability or respiratory illness. The mask should perfectly cover your mouth and nose and fit correctly over the nose and chin

Smoking, the use of tobacco inhalation devices, water pipes, hookahs, shisha or similar devices will not be allowed on public roads and in outdoor spaces, as long as it is not possible to guarantee the maintenance of an interpersonal safety distance of 1, 5 meters

Do not exceed the capacity of establishments or means of transport

Follow the directions that are given to you at all times

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: AT THE BEACH AND POOL**

You must wear a mask all the time except when you are in the water, or staying in one place and maintaining the 1.5 m social distance

The use of showers and foot washes must be done respecting the use by only one person at a time

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN THE COUNTRYSIDE**

Activities in the open air and in open countryside are allowed: hiking, cycling, paragliding, surfing, wind and kite surfing, diving, snorkelling, bird watching, whale watching, stargazing ... If the 1.5 m interpersonal distance is guaranteed, you can do without the mask

Active Tourism companies are obliged to comply with all hygiene measures, disinfecting the materials after each use and respecting the safety distance between people wherever possible; when this is not possible, masks will be used.

Activities with tour guides may be carried out for groups of up to fifty-five people, providing that measures are taken to ensure 1.5 m between people during the activity and/or the use of masks where that is not possible. These activities will preferably be arranged by prior appointment and the activity will be carried out in a way that avoids passing through areas or places likely to generate crowding

Commercial recreational, leisure and pleasure boats may open to the public exclusively the outdoor spaces with food and drink consumed only when seated. In any case, the maximum capacity allowed will be 75%

if it is a group activity, follow the organizer's instructions

### **MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN YOUR ACCOMODATION**

You must wear the mask all the time except while actually eating and drinking, or when you are alone in your room

Each establishment is obliged to have a specific Contingency Plan to reduce and avoid the spread of COVID-19, with the aim of accomplishing all the increased hygiene and cleaning measures, as well as training for personnel.

Any person booking any accomodation in the Canary Islands will be informed in advance about the obligation of carrying with them this certificate showing a negative test result.

The accommodation can refuse to accept any person not showing it. The accommodation can inform the visitor about the places where he/she can get a test, or even have it done in the accommodation itself. Clients have to pay for the expenses. Exceptionally, if the client has no test certificate but is willing to get one, the accommodation can allow him/her to stay there until he/she has the results. In this case, it is strictly forbidden for the client to leave the room/accomodation except to have the test done or to get the result.

At the reception/entrance of the accommodation establishment, clear notices in at least 5 EU languages should give accurate information about the conditions of access.

48 hours before leaving the accommodation to go back home, any client who needs a negative COVID 19 test or quarantine to comply with their own country's regulations, should be informed about the authorized labs where they can get one.

Accommodation providers in the Canary Islands should preserve, and make available as necessary to the Canary health authority, Servicio Canario de la Salud, all the information included in the registration records according to the Canary Orden INT/1922/2003, de 3 de julio , together with the already mentioned documents stating that the client meets the requirements above.

Any person booking accommodation in the Canary Islands will be informed beforehand about the legal obligation of downloading, installing and activating the contact tracing app Radar Covid on their mobile phone. This obligation is valid during their entire stay in the Canary Islands and during the 15 days after they go back home.

At the reception/entrance of the accommodation establishment, clear notices in at least 5 EU languages should give accurate information about this.

Crowds should be avoided, and the use of common areas should be carried out in compliance with the interpersonal distancing measures, which has been established at 1.5 meters.

Entertainment activities will take place outdoors, maintaining distances, and materials will not be shared, just like the use of swimming pools.

The maximum occupancy per table or group of tables indoors will be 10 people.

Buffets must be separated from customers through a protective screen, offering processed or fresh products in individual plates and single-servings protected from the environment.

Follow the instructions of the establishment staff

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN BARS AND RESTAURANTS**

You must wear the mask all the time except while actually eating and drinking, or when you are alone in your room

Don't move the tables and chairs without permission

Wait for permission to sit down

Always try to pay with a credit card

No more than 10 diners to a table

Use the hand gel provided

Closing time is 00:00

The distance between clients and the staff will be at least 1.5 meters, and crowds will be avoided

There will be dispensers of hydroalcoholic gel at the entrance

The tables will be disinfected between one client and the next, and the staff will indicate which one is ready to be used.

The tables will be separated from each other by at least 1.5 meters and the waiters will wear a mask while serving.

The use of self-service items such as napkin holders, salt shakers or menus is not allowed.

#### **MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: NIGHTLIFE**

Clubs and other nightlife establishments may open only their outdoor spaces to the public, with food and or drink consumed only when sitting at the table. In any case, the capacity on terraces will be 75%. Dance floors are not allowed

The sale and consumption of alcoholic beverages on public roads will be penalized

#### **MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN PUBLIC TRANSPORT**

You must wear the mask all the time

Whenever possible, pay by credit card

In all public means of transport or rental cars, companies are obliged to comply with specific sanitary and hygiene measures

Each vehicle must display the allowed capacity and the measures they have taken to maintain social distancing

Follow the instructions of the staff

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN BUSINESSES FOR TOURISTS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the office

Use the hand gel provided

Follow the instructions of the staff

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN SHOPS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the establishment. Follow the designated routes for entry and exit

Use the hand gel provided

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN MUSEUMS, TOURIST INFORMATION OFFICES, VISITOR AND INTERPRETATION CENTERS**

You must wear the mask all the time

Do not exceed the capacity of the establishment. Groups are limited to a maximum of 55 people

Visits to monuments and other cultural facilities must respect the conditions for carrying out such activities. Follow the designated routes for entry and exit. Guided visits are allowed, without the use of material such as audio guides or information brochures

Always try to pay with a credit card

Traditional celebrations (fiestas), parties, festivals or popular events are suspended for the moment

Use the hand gel provided

Always try to pay with a credit card

Use the hand gel provided

In the theatres and auditoriums on the island, the seats must always be previously assigned, and together only in the case of groups living together.



**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: PUBLIC EVENTS AND ENTERTAINMENT**

The public is allowed to sit in groups of 10 people from their social or family environment

Do not exceed the capacity of the establishment. Venues must remain at or under 75% capacity, with a maximum of 300 people for indoors and 1000 people outdoors

Commercial recreational, leisure and pleasure boats may open to the public exclusively the outdoor spaces with food and drink consumed only when seated. In any case, the maximum capacity allowed will be 75%

**MEASURES TO FOLLOW IN SPECIFIC SITUATIONS AND CASES IN ADDITION TO THE GENERAL RULES: IN MARKETS AND SUPERMARKETS**

You must wear the mask all the time

Always try to pay with a credit card

Do not exceed the capacity of the establishment. Follow the designated routes for entry and exit.

Use the hand gel provided

## CHRISTMAS COVID RULES

Apart from all the already explained anti-covid measures, you must:

Only 6 people are allowed to meet each other, except on December, 24th, 25th, 31st and January, 1st and 6th (10 people on these days)

From December 23rd up to January 10th, curfew from 01.00 a.m. till 06.00 a.m. (on December 24th and 31st from 01.30 a.m. till 06.00 a.m.) except for: going to hospital or health center, veterinary emergency, for working, for buying first necessity products or medicines or for helping old people or people who need special care, for coming back home after any of these actions, for refueling at a petrol station as a consequence of any of the already mentioned situations. Church services are allowed, following the already specified rules and the curfew. Singing at them should be avoided

For further information (only available in Spanish) have a look at [this website](#)

## WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

We recommend that you stay informed using the following links (only in Spanish):

Boletín Oficial del Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Canary Islands Government Official Website - COVID  
(<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

Canary Islands Tourism Official Website (<http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>)  
([https://www.hellocanaryislands.com/coronavirus/?\\_ga=2.122203595.1143411901.1608194857-746838997.1582024513](https://www.hellocanaryislands.com/coronavirus/?_ga=2.122203595.1143411901.1608194857-746838997.1582024513))

Spanish Ministry of Health (<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

## **WHAT DO I DO IF I HAVE SYMPTOMS?**

If you have any of the following symptoms: cough, fever, or shortness of breath, you should:

Self-isolate in a single room with a window and, if possible, with an en suite bathroom

If that's not possible

Keep a safe distance and use extreme hygiene. • Call the Canary Islands Government Information Telephone on COVID 19: 900 112 061 (Spanish, only) or 112 (English, too) There they will tell you how to proceed

**DO NOT GO TO THE HOSPITAL OR TO THE HEALTH CENTER ON YOUR OWN! FIRST CALL THE PHONE NUMBER ABOVE AND FOLLOW THEIR INSTRUCTIONS. THANK YOU!!!**

## **REISEN NACH LA PALMA IN ZEITEN VON COVID**

Angesichts der durch COVID-19 verursachten Pandemie hatte La Palma stets das grundlegende Ziel, die Sicherheit sowohl der eigenen Bevölkerung als auch der Besucher zu garantieren und zu gewährleisten - damit Sie und wir sowohl die Insel als auch alles, was sie zu bieten hat, ohne Bedenken genießen können.

La Palma ist und war schon immer ein sicheres Reiseziel. Genau diese Tatsache ist eins ihrer Merkmale und darüber hinaus einer der häufigsten Gründe derer, die uns besuchen kommen. Daran erkennen wir, dass wir auf dem richtigen Weg sind und der uns entgegengebrachte Vertrauensvorschuss gerechtfertigt ist. Die Insel kann sich sogar damit rühmen, dass ihr Gesundheitssystem weder zusammengebrochen ist noch von dieser Pandemie negativ beeinflusst wurde. Ein Grund dafür sind zweifellos die Besonderheiten der Insel selbst und die Verantwortung ihrer Bewohner und ihrer Verwaltungs- und Gesundheitseinrichtungen, die sich zusammengeschlossen haben, um die globale Pandemie-Situation, die wir gerade erleben, zu bewältigen sowie auch an der schnellen Reaktion und der schnellen Durchsetzung von Maßnahmen zur Eindämmung. Die Insel La Palma nimmt das Wohlbefinden ihrer Bewohner und Besucher zu jeder Zeit sehr ernst. Und gerade in Zeiten wie diesen mehr denn je. All dies lässt uns heute sagen, dass La Palma ein sicheres Reiseziel ist.

Die Insel La Palma ist zu 100% bereit, Ihre Besucher zu empfangen. Wir heißen Sie nicht nur Willkommen, Sie so zu empfangen, wie Sie es verdienen, sondern auch, Ihnen mit der Qualität und Exquisitität, die unsere Insel seit jeher auszeichnet, alles zu bieten, was die Insel ausmacht - selbstverständlich unter Einhaltung gewisser verbindlicher Regeln, wie wir später sehen werden, die aber

in keiner Weise im Widerspruch dazu stehen, eine erholsame und anregende Zeit in unserer kleinen Welt der Emotionen und unvergesslichen Erlebnisse zu verbringen.

Obligatorisch ist:

Obligatorische Verwendung einer Maske, die Mund und Nase jederzeit bedeckt

Häufiges Händewaschen

Einhalten des Sicherheitsabstandes zu anderen Personen auf 1,5 Metern

Respektieren und befolgen Sie bitte die entsprechenden Anweisungen, die Ihnen an den jeweiligen Orten Ihres Aufenthaltes gegeben werden

## REISEVORBEREITUNG: BEVOR SIE AUF DIE INSEL LA PALMA KOMMEN

Bei der Einreise nach Spanien ist es seit dem 1. Juli 2020 obligatorisch, das mit Ihrer Reise verbundene FCS-Formular auszufüllen und zu unterzeichnen. Für die Richtigkeit der Angaben, die Sie auf dem Formular machen, sind Sie verantwortlich. Sie finden es sowohl auf der Website <https://www.spth.gob.es/> auf Deutsch, Spanisch, Englisch und Französisch als auch in der mobilen App für Android und IOS, die Sie von dieser Website herunterladen können. Damit erhalten Sie den Gesundheits-QR-Code, den Sie bei der Gesundheitskontrolle am Flughafen entweder auf Papier oder auf Ihrem Mobiltelefon vorzeigen müssen, um Ihre Reise antreten zu können. Wenn Sie das Formular aus der App heraus unterschreiben, erscheint es in der Rubrik "Meine Reisen", und Sie erhalten auch eine E-Mail, die Sie bei Bedarf ausdrucken können.

Ab dem 10. Dezember gilt für alle Reisenden, die auf dem See- oder Luftweg, auf die Kanarischen Inseln reisen die Verpflichtung einer Gesundheitskontrolle, die Folgendes umfasst: verantwortliche Aussage Überprüfung der Symptomatologie und die Vorlage eines negativen PCR-Tests, der nicht älter als 72 Stunden sein darf. Falls kein negatives Testergebnis vorgelegt werden kann, muss eine 14-tägige Quarantäne in einer privaten oder touristischen Unterkunft angetreten werden bzw. der Test innerhalb von 72 Stunden nach Ankunft entsprechend nachgeholt werden. Die Isolierung erfolgt, bis das negative Testergebnis vorliegt.

Ab dem 18. Dezember gilt für alle Reisende aus Spanien Überprüfung der Symptomatologie und die Vorlage eines negativen PCR-Tests, der nicht älter als 72 Stunden sein darf und per Mail sie zu schicken [pdiasviajes@gobiernodecanarias.org](mailto:pdiasviajes@gobiernodecanarias.org) Falls kein negatives Testergebnis vorgelegt werden kann, muss eine 14-tägige Quarantäne in einer privaten oder touristischen Unterkunft

angetreten werden bzw. der Test innerhalb von 72 Stunden nach Ankunft entsprechend nachgeholt werden. Die Isolierung erfolgt, bis das negative Testergebnis vorliegt

Um Zugang zu den Beherbergungsbetrieben auf den Kanarischen Inseln zu erhalten, müssen ab dem 14. November, 2020 Personen über sechs Jahre, die nicht aus dem Gebiet der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln stammen, nachweisen, dass sie innerhalb eines Zeitraums von maximal 72 Stunden vor ihrer Ankunft den von den Gesundheitsbehörden festgelegten Diagnosetest auf eine aktive Infektion durchgeführt haben. Somit ist gewährleistet, dass die Person keine COVID 19 Erkrankung hat.

Ausnahmen: Kanarische Einwohner, die eigenverantwortlich erklären, das Gebiet der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln innerhalb von 15 Tagen vor ihrer Ankunft in der Unterkunft nicht verlassen zu haben, und Nicht-Einwohnern, die durch ihr Reisedokument nachweisen, dass sie sich 15 Tage vor dem Datum des Zugangs zum Beherbergungsbetrieb auf dem Gebiet der Autonomen Gemeinschaft der Kanarischen Inseln aufgehalten haben. Dieser Test wird durch Vorlage einer elektronischen oder schriftlichen Bescheinigung nachgewiesen. Darauf müssen Datum und Uhrzeit des Tests, die Identität der untersuchten Person, das für die Überprüfung verantwortliche Labor und dessen Art sowie das negative Ergebnis angegeben sein.

Außerdem: Reisende müssen die spanische Corona Warn App auf ihrem Mobiltelefon installiert haben und während des gesamten Aufenthaltes sowie 15 Tage unmittelbar nach der Rückkehr an ihren Heimatort weiterhin aktiv halten.

Bei Rückfragen lesen Sie dieses Info Und vergessen Sie nicht dass die kanarische Regierung auch auf Facebook Ihre Frage beantworten

Einreisende aus Corona-Risikogebieten ab dem 23.November Einreisende aus Corona-Risikogebieten ab dem 23.Novembermüssen bei der Einreise nach Spanien zukünftig einen negativen PCR-Test vorweisen. Der Test darf nicht älter als 72



Stunden sein und es muss das Originaldokument in englischer oder spanischer Sprache vorliegen. Das Dokument kann in Papier oder elektronischer Form vorgelegt werden und muss mindestens folgende Angaben enthalten: Name des Reisenden, Reisepass- oder Personalausweisnummer (diese muss mit der auf dem Gesundheitsformular verwendeten Nummer identisch sein), Datum des Tests, Identifikations- und Kontaktdaten des Testzentrums, verwendete Testtechnik, sowie das negative Testergebnis. Das akzeptierte EDP für SARS-CoV-2 ist die PCR (COVID-19 RT-PCR) Methode. [Klicken Sie hier um Information über befugte Servicecentren in Deutschland zu finden](#)

Bei ihrer Ankunft in Spanien müssen sich Einreisende aus Corona-Risikogebieten, die keinen negativen PCR-Test der letzten 72 Stunden vorweisen können, diesem bei der Durchführung der Gesundheitskontrolle unterziehen. Die Corona-Risikogebiete werden in Anhang II entsprechend aufgeführt. Dies gilt ebenso für Einreisende, bei denen aufgrund erhöhter Körpertemperatur, Krankheitsanzeichen oder der Dokumente Verdacht auf eine COVID-19 Infektion besteht. Alternativ kann von den Einreisenden innerhalb von 48 Stunden nach Ankunft das Einreichen eines negativen PCR-Test beim Gesundheitsdienst verlangt werden.

Einreisende mit einer Körpertemperatur von mehr als 37,5 ° Grad, Krankheitssymptomen oder bei denen aufgrund der Angaben im Gesundheitsformular der Verdacht besteht, dass sie an COVID-19 oder einer anderen übertragbaren Krankheit leiden, müssen sich einer Gesundheitsprüfung unterziehen. Wenn die Gesundheitsprüfung den Verdacht bestätigt, dass der Einreisende an einer Krankheit leidet, die eine Gefahr für die Öffentlichkeit darstellt, es einen engen Kontakt zu einer COVID-19 positiven Person gab oder wenn ein positiver PCR-Test vorliegt, wird nach Abstimmung mit den Gesundheitsbehörden das entsprechende Gesundheitsverfahren aktiviert.

Sowohl in den Flughafeneinrichtungen als auch in den Flugzeugen ist jederzeit eine Maske zu tragen, die Mund und Nase bedeckt. Darüber hinaus sind die Hinweise der Flughafenbehörden und Fluggesellschaften umgehend zu befolgen.

Jeder Passagier reist mit einer vorab zugewiesenen Sitznummer und muss unter Umständen Informationen über seine Person, seinen Aufenthaltsort, seinen Gesundheitszustand und die Flugdaten, mit denen er auf der Insel angekommen ist, angeben

Die Gesundheitsbehörde kontrolliert mithilfe Kameras die Temperatur aller internationalen Passagiere, die auf dem Flughafen der Insel ankommen

Es besteht die Möglichkeit von stichprobenartigen Temperaturkontrollen bei den Passagieren

Wir empfehlen bei der Anreise, das Check-In vorab online zu erledigen. Achten Sie bitte darauf, dass viele Fluggesellschaften die Mitnahme von Handgepäck in die Kabine nicht mehr gestatten - mit Ausnahme eines persönlichen Gepäckstücks, das unter den Sitz passen sollte.

Befolgen Sie zudem jederzeit die Anweisungen Ihrer Fluggesellschaft

## **ANREISE MIT DEM SCHIFF**

Sowohl in den Hafeneinrichtungen als auch in den Räumlichkeiten der Schiffe ist jederzeit eine Maske zu tragen, die Mund und Nase bedeckt

Darüber hinaus sind die Hinweise der Hafenbehörden und der Schifffahrtsgesellschaften umgehend zu befolgen

## **ANKUNFT: WILLKOMMEN AUF LA PALMA!**

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und bedanken uns bei Ihnen, dass Sie La Palma als Reiseziel gewählt haben! Sobald Sie auf der Insel sind, nehmen Sie bitte folgende Regelungen zur Kenntnis. Ihre Mitarbeit ist wichtig!

### **MASSNAHMEN, DIE JEDERZEIT ANZUWENDEN SIND**

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen, die nicht zu Ihrer Gruppe gehören

Waschen oder desinfizieren Sie Ihre Hände

Alle Personen ab sechs Jahren sind unabhängig vom Sicherheitsabstand verpflichtet, eine Maske zu tragen. Außerhalb geschlossener Räume und beim Aufenthalt in der Natur ist ein Ablegen der Maske nur gestattet, wenn jederzeit der vorgenannte zwischenmenschliche Abstand gewährleistet ist. Dies gilt insbesondere beim Verzehr von Lebensmitteln und den im Abschnitt "Am Strand und am Pool" genannten Fällen sowie im Falle einer Behinderung oder einer Erkrankung der Atemwege. Beim Tragen der Maske muss diese Mund und Nase vollständig bedecken und sich dem entsprechend an Nase und Kinn anpassen

Das Rauchen oder der Gebrauch von tabakhaltigen Inhalationsgeräten, Wasserpfeifen, Bongos, Shisha oder dergleichen ist auf öffentlichen Straßen und in Außenbereichen nicht gestattet, sofern nicht sichergestellt werden kann, dass ein Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zwischen den Personen eingehalten wird

Respektieren Sie die Kapazität von öffentlichen Einrichtungen und Transportmitteln

Befolgen Sie jederzeit den Ihnen gegebenen Anweisungen

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: AM STRAND UND AM POOL**

Sowohl das Tragen einer den Bestimmungen entsprechenden Maske als auch das Einhalten des Abstandes zu anderen Personen ist - außer während des Badens oder der Ruhezeiten am Strand oder Pool - vorgeschrieben

Beim Benutzen von Duschen und Fußwaschungen sollte darauf geachtet werden, dass jeweils nur eine Person zur Zeit die Anlagen in Anspruch nimmt.

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DER NATUR**

Aktivitäten im Freien inmitten der Natur sind erlaubt: Wandern, Radfahren, Gleitschirmfliegen, Surfen, Wind- und Kitesurfen, Tauchen, Vogelbeobachtung, Walbeobachtung, Beobachtung des Sternenhimmels usw.

Die Anbieter aktiver Freizeitgestaltungen sind verpflichtet, alle Hygienemaßnahmen einzuhalten, die Materialien nach jedem Gebrauch zu desinfizieren und den Sicherheitsabstand zwischen den Personen zu gewährleisten - und, wenn dies nicht möglich ist, Masken zu verwenden.

Bei Aktivitäten mit Fremdenführern können die Gruppen mit bis zu 55 Personen durchgeführt werden, wenn die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung des Sicherheitsabstands zwischen den Personen während der Veranstaltung gewährleistet ist und die Maßnahmen durch den Gebrauch einer Maske in den oben genannten Bedingungen beibehalten wird. Diese Veranstaltungen

werden vorzugsweise individuell nach Vereinbarung organisiert, wobei die Gruppengröße aus maximal 55 Teilnehmern besteht. Der Besuch von Bereichen, in denen eine hohe Personenzahl zu erwartet ist, wird dabei vermieden.

Die Kapazitätsgrenze von 75% wird beibehalten

Wenn es sich um eine Gruppenaktivität handelt, folgen Sie bitte den Anweisungen der Organisatoren

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DEN UNTERKÜNFTE**

In Bars und Restaurants besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht - außer bei Tisch

Jede Einrichtung ist verpflichtet, über einen spezifischen Notfallplan zur Reduzierung und Vermeidung der Ansteckung mit COVID-19 zu verfügen, um nicht nur alle Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen zu erfüllen sondern vor allem auch das Personal zu schulen.

Vor dem Erhalt der Reservierungsbestätigung der Unterkunft auf den Kanarischen Inseln werden die Kunden darüber informiert, dass diese nur mit einem negative Corona Test betreten dürfen

Der Beherbergungsbetrieb kann den Kunden, die den diagnostischen Test nicht vorweisen können, den Zugang verweigern. Allerdings können bei einem fehlenden Test, Orte in der Nähe der Einrichtung, in der der Test durchgeführt werden kann, empfohlen oder der Test, bei Übernahme der Kosten durch den Gast, direkt in der Unterkunft durchgeführt werden. Wenn der Gast den Test noch nicht gemacht hat, aber seine Bereitschaft dazu erklärt, kann ihm ausnahmsweise gestattet werden so lange zu

bleiben, bis ihm sein Testergebnis vorliegt. In diesem Fall darf der Gast sein Zimmer nur verlassen, um den Test zu machen und die Ergebnisse einzuholen.

Jeder Beherbergungsbetrieb hat an seiner Rezeption Informations- und Hinweisschilder über die entsprechenden Zugangsbedingungen in mindestens fünf Sprachen anzubringen

Spätestens 48 Stunden vor der Abreise aus dem Beherbergungsbetrieb müssen Touristen, deren Reiseziel entweder einen negativen Test auf COVID 19 oder eine Quarantäne für ihre Rückkehr erfordert, vom Betrieb selbst darüber informiert werden, an welchen Orten sie sich den von den Gesundheitsbehörden genehmigten diagnostischen Tests unterziehen können, wie es das Reiseziel der Rückkehr verlangt, und wo eine Bescheinigung über die Durchführung des Tests, seine Bedingungen und das Ergebnis ausgestellt wird.

Die Beherbergungsbetriebe auf den Kanarischen Inseln müssen dem kanarischen Gesundheitsdienst die Informationen, die in den in der Verordnung INT/1922/2003 vom 3. Juli 2003 genannten Meldebögen enthalten sind, zusammen mit den Unterlagen, die die Einhaltung der in den vorhergehenden Abschnitten genannten Zugangsbedingungen für die Einrichtung durch den Kunden belegen, zur Verfügung stellen.

Vor der Reservierungsbestätigung der Unterkunft auf den Kanarischen Inseln werden die Kunden darüber informiert, dass sie während ihres gesamten Aufenthalts sowie 15 Tage unmittelbar nach der Rückkehr an ihren Heimatort die spanische Corona Warn App herunterladen und aktiv halten müssen.

Alle Einrichtungen müssen an der Rezeption entsprechende Schilder und Informationen in mindestens fünf Sprachen aushängen

Menschenansammlungen sind zu vermeiden und die Nutzung von Gemeinschaftsräumen muss unter Einhaltung der auf 1,5 Meter festgelegten Abstände erfolgen.

Die jeweilig angebotenen Aktivitäten werden im Freien durchgeführt - stets unter Einhaltung der Abstände und ohne Materialaustausch. Diese Maßnahmen gelten auch für die Nutzung der Poolanlagen.

Die maximale Besetzung pro Tisch oder Tischgruppe im Innenbereich wird von der Regierung reguliert

Die Buffets müssen von den Gästen durch eine transparente Trennwand getrennt sein. Sie bieten verarbeitete oder frische Produkte in Einzelportionen an, die verschlossen serviert werden.

Respektieren Sie bitte die Anordnung der Tische

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN DEN BARS UND RESTAURANTS**

In Bars und Restaurants besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht - außer bei Tisch

Respektieren Sie bitte die Anordnung der Tische

Lassen Sie sich vom Personal an Ihren Tisch führen

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die maximale Besetzung pro Tisch oder Tischgruppe wird von der Regierung reguliert

An den Eingängen stehen Spender für hydroalkoholisches Gel zur Verfügung.

Die Bars und Restaurants schließen um 00:00 Uhr

Der Abstand zwischen den Gästen und dem Personal wird auf mindestens 1,5 Meter gewahrt, dichte Ansammlungen von Gästen werden vermieden.

Verwenden Sie das hydroalkoholische Gel, das Ihnen zur Verfügung gestellt wird

Nach dem Besuch werden die Tische desinfiziert und das Personal begleitet neue Gäste an die hergerichteten freien Tische.

Die Tische stehen in einem Abstand von 2 Metern zueinander und das Personal trägt Masken

Die eigenständige Beschaffung von Serviettenringen, Salzstreuern, Speisekarten usw. ist nicht gestattet.

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft



**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: NIGHTLIFE**

Diskotheiken und andere Einrichtungen des Nachtlebens dürfen ihren Gästen nur die Außenbereiche für den Aufenthalt am Tisch zugänglich machen. Die maximale Auslastung der Sitzgelegenheiten ist auf 75% beschränkt. Tanzflächen stehen nicht zur Verfügung.

Der Verkauf und Konsum von alkoholischen Getränken auf öffentlichen Straßen wird sanktioniert.

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN**

In Busse und Taxis besteht grundsätzlich eine Maskenpflicht

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN FIRMEN**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: SHOPPING**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN MUSEEN, FREMDENVERKEHRSÄMTE, BESUCHERZENTREN**

Bei der Besichtigung von Denkmälern und anderen kulturellen Einrichtungen sind die Bedingungen zur Einhaltung der für diese Aktivität ausgewiesenen Hygienemaßnahmen jederzeit einzuhalten.

Gruppen sind auf maximal 55 Personen beschränkt.

Bis auf weiteres werden Festivals, Umzüge oder sonstige traditionelle Veranstaltungen ausgesetzt.

Führungen sind ohne den Gebrauch von Audioguides oder Informationsbroschüren erlaubt.

In den Theatern und Auditorien der Insel werden die Sitzplätze immer im Voraus zugewiesen und dürfen nur gemeinsam vergeben werden, wenn die Personen auch vor Beginn der Veranstaltung gemeinsame Lebensbereiche teilen.

Bei allen Veranstaltungen wird der Sicherheitsabstand eingehalten.

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: ÖFFENTLICHEN VERANSTALTUNGEN**

Gestattet sind gemeinsame Platzzuweisungen von Publikumsgruppen aus maximal 10 Personen, die Teil eines gemeinsamen sozialen oder familiären Umfeldes sind.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen

Die Kapazitätsgrenze von 75% wird beibehalten

**MASSNAHMEN, DIE IN SPEZIFISCHEN FÄLLEN UND SITUATION ZUSÄTZLICH ZU DEN ALLGEMEINEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN SIND: IN MÄRKTEN UND SUPERMÄRKTEN**

Zahlen Sie vorzugsweise mit Bank- oder Kreditkarte

Die Unternehmen sind angehalten, die Maßnahmen zur Einhaltung der Abstandsregeln öffentlich sichtbar auszuweisen. In allen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln wie Mietwagen usw. sind die Unternehmen verpflichtet, die vorgegebenen Gesundheits- und Hygienemaßnahmen einzuhalten.

Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu Personen. Respektieren Sie die Kapazität

Befolgen Sie bitte jederzeit die Anweisungen des Personals Ihrer Unterkunft

## **WEIHNACHTEN AUF LA PALMA**

Darüber hinaus müssen folgende Regeln eingehalten werden:

Die Zusammenkünfte sind auf 6 nicht zusammenlebende Personen beschränkt, außer am 24., 25., 31. Dezember sowie am 1. und 6. Januar, wenn es 10 Personen aus verschiedenen Haushalten zusammenkommen dürfen

Ebenso wird es eine Ausgangssperre vom 23. Dezember bis zum 10. Januar zwischen 01.00 und 06.00 Uhr geben, mit Ausnahme am 24. und 31. Dezember – hier gilt die Ausgangssperre zwischen 01.30 und 06 Uhr mit Ausnahme der folgenden Tätigkeiten: Aufsuchen von Krankenhäusern oder Gesundheitszentren in Notfällen oder Einrichtungen aus rechtlichen oder geschäftlichen Gründen, Kauf von lebensnotwendigen Gütern oder Medikamenten, aus beruflichen Gründen oder zur Unterstützung von älteren oder abhängigen Personen, Rückkehr an den Ort des gewöhnlichen Aufenthalts nach Durchführung einer der genannten Maßnahmen, Tanken an Tankstellen aus einem der genannten Gründe. Religiöse Handlungen müssen sich nach der angegebenen Zeitbegrenzung richten und es darf nicht gesungen werden.

Weitere [Informationen bekommen Sie hier](#)

## WO KANN ICH WEITERE INFORMATIONEN BEKOMMEN?

Weitere Informationen bekommen Sie unter:

Boletines Oficiales Gobierno de Canarias (<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/>)

Página web oficial gobierno de Canarias – COVID ( Offizielle Webseite der Kanarischen Regierung <https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/tematica.jsp?idCarpeta=e01092c2-7d66-11ea-871d-cb574c2473a4>)

Página web oficial Turismo de Canarias ( Offizielle Webseite des Fremdenverkehrsamtes der Kanarischen Inseln <http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/>)

([https://www.hallokanarischeinseln.com/coronavirus/?\\_ga=2.199454190.1143411901.1608194857-746838997.1582024513](https://www.hallokanarischeinseln.com/coronavirus/?_ga=2.199454190.1143411901.1608194857-746838997.1582024513))

Ministerio de Sanidad español ( Webseite des nationalen Ministeriums des Gesundheitswesens <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>)

## **UND WAS TUE ICH, WENN ICH SYMPTOME HABEN?**

Wenn Sie unvermittelt an Husten, Fieber oder Kurzatmigkeit leiden, sollten Sie:

sich von anderen Personen fern halten und möglichst in einem Einbettzimmer mit Fenster und separatem Badezimmer aufhalten

Wenn Ihnen das oben genannte nicht möglich ist

halten Sie bitte einen Sicherheitsabstand zu anderen Personen und betreiben Sie eine umfangreiche Hygiene. • Rufen Sie die Auskunft zu COVID 19 der kanarischen Regierung an: 900 112 061 (nur Spanisch) oder 112 (auch Englisch).

**GEHEN SIE NICHT ALLEIN INS KRANKENHAUS ODER GESUNDHEITZENTRUM. RUFEN SIE ZUERST DIE OBEN GENANNTEN NUMMER AN UND BEFOLGEN SIE DEREN ANWEISUNGEN. VIELEN DANK FÜR IHRE MITHILFE!**