

## VIAJAR A LA PALMA EN TIEMPOS DE COVID

La situación por la covid-19 en La Palma registra y ha registrado en todo momento unos niveles bajos de incidencia, por debajo de otras islas Canarias y, desde luego, muy por debajo de otros puntos de España. Eso se debe, sin duda, a las características de la propia isla y a la responsabilidad de sus habitantes y de sus instituciones administrativas y sanitarias que han aunado esfuerzos para gestionar la situación de pandemia mundial que vivimos.

Con este documento intentamos dar unas directrices claras para que tú, querido visitante, puedas disfrutar de tus vacaciones en nuestra isla con total seguridad y tranquilidad.

Hay 4 **reglas básicas sanitarias y de seguridad** que se deben cumplir en todo momento:

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo
- Lavado frecuente de manos
- Guardar la distancia de seguridad con respecto a otras personas de 1,5 metros
- Respetar y seguir las indicaciones específicas que se te den en los lugares en que te encuentres

## PREPARANDO EL VIAJE: ANTES DE VENIR A LA PALMA

Desde el 1 de julio de 2020, si vuela a España procedente de otros países es obligatorio rellenar y firmar el formulario FCS asociado a su viaje. La veracidad de la información que vierta en el mismo es su responsabilidad. Lo puede encontrar en la web <https://www.spth.gob.es/> en español, inglés, alemán y francés. También en la app móvil para Android e IOS (que se puede descargar en esa misma página web). Con ello se obtendrá el código QR Sanitario que tendrá que enseñar, en papel o en el móvil, en el control sanitario del aeropuerto para poder seguir su viaje. Si firma el formulario desde la app, le aparecerá en la sección “Mis Viajes”, además de recibir un correo electrónico que podrá imprimir.

A su llegada a la isla NO tendrá que guardar cuarentena de ningún tipo

### Viajo en avión

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones aeroportuarias como en los aviones, siguiendo las indicaciones de las autoridades aeroportuarias y las aerolíneas.
- Cada pasajero viajará con un número de asiento pre asignado y podrá ser requerido para recabar información sobre datos personales, de localización, sanitarios y del vuelo en el que ha llegado a la isla.
- Sanidad Exterior controla con cámaras la temperatura de todos los pasajeros internacionales que llegan a los aeropuertos de la isla
- Existe la posibilidad de que se realicen controles de temperatura aleatorios a los pasajeros y pasajeras
- Siga, en todo momento, las indicaciones de su aerolínea

### Viajo en barco

- Obligatorio usar la mascarilla, cubriendo boca y nariz, todo el tiempo, tanto en las instalaciones portuarias como en los barcos, siguiendo las indicaciones de las autoridades portuarias y las aerolíneas.
- Siga, en todo momento, las indicaciones de la compañía

## YA ESTAMOS EN LA PALMA

Bienvenido/a y gracias por habernos elegido! Una vez en la isla, esto es lo que debes saber y hacer

Tu colaboración es importante!

### Medidas a aplicar siempre, con carácter general, en cualquier situación

- Mantener la distancia con otras personas que no sean de tu grupo de 1,5 m
- Lavarte o desinfectarte las manos
- Todas las personas de seis años en adelante quedan obligadas al uso de mascarilla en todo espacio, sea abierto o cerrado, con independencia de la distancia de seguridad, excepto si se realiza una actividad en la naturaleza y se garantiza la citada distancia interpersonal o se ingieren alimentos, en los supuestos citados en el apartado “en la playa y piscina” y/o en caso de discapacidad o enfermedad respiratoria. La mascarilla debe cubrir perfectamente boca y nariz y ajustarse correctamente a la nariz y la barbilla
- No se permitirá fumar, usar dispositivos de inhalación de tabaco, pipas de agua, cachimbos, shisha o asimilados en la vía pública y en los espacios al aire libre, siempre que no resulte posible garantizar el mantenimiento de una distancia de seguridad interpersonal de 1,5 metros
- Respeta los aforos en los establecimientos y medios de transporte

### Medidas a aplicar en casos y situaciones concretas, además de las medidas con carácter general

#### En la playa y piscina

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante el baño o si permaneces en el mismo lugar, guardando la distancia interpersonal especificada

#### En la naturaleza

- Si se garantiza la citada distancia interpersonal, puedes prescindir de la mascarilla
- Si es una actividad en grupo, sigue las indicaciones del organizador

#### En los establecimientos alojativos

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo en las zonas comunes excepto durante la ingesta de comida y bebida
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

#### En los bares, restaurantes

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo excepto durante la ingesta de comida y bebida
- Respeta la disposición de las mesas
- Espera a que te indiquen que puedes ocuparla

- Sigue las indicaciones que se te den en cada momento

- Intenta pagar siempre con tarjeta
- La ocupación de las mesas no podrá superar los 10 comensales
- Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición
- El horario de cierre es las 00:00
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

#### En el transporte público (taxi, guagua)

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo
- Intenta pagar (si es posible) con tarjeta
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

#### En las empresas de servicios turísticos (rent a car ...)

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo
- Intenta pagar siempre con tarjeta
- Respeta el aforo de la oficina y los pasillos de entrada y salida señalizados
- Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición
- Sigue las indicaciones del personal

#### En las tiendas

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo
- Intenta pagar siempre con tarjeta
- Respeta el aforo de la tienda y los pasillos de entrada y salida señalizados
- Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

#### En los museos, centros de visitantes, oficinas de turismo

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo
- Respeta los aforos y los pasillos de entrada y salida señalizados
- Intenta pagar siempre con tarjeta
- Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

En los mercados y supermercados

- Debes llevar la mascarilla todo el tiempo
- Intenta pagar siempre con tarjeta
- Respeta el aforo de los mismos y los pasillos de entrada y salida señalizados
- Usa el gel hidroalcohólico que ponen a tu disposición
- Sigue las indicaciones del personal del establecimiento

### Y QUÉ HAGO SI PRESENTO SÍNTOMAS?

**Si presentas alguno de los siguientes síntomas: tos, fiebre o dificultad respiratoria, debes:**

- Auto aislarte en una habitación de uso individual con ventana y, si es posible, con baño individuales
- No puede ser lo anterior? Mantén la distancia de seguridad y extrema la higiene
- Llama al Teléfono de Información sobre el COVID 19 del Gobierno de Canarias: 900 112 061 (español, sólo) o al 112 (inglés, también) Allí te informarán cómo proceder
- NO ACUDAS NI AL HOSPITAL NI AL CENTRO DE SALUD POR CUENTA PROPIA. LLAMA PRIMERO AL TELÉFONO INDICADO Y SIGUE SUS INDICACIONES

# GRACIAS!!!

